Lettre d'information NATHD sur le réseau public fibre en exploitation sur votre commune
Septembre 2025 - n° précédents et toutes informations utiles à consulter sur www.nathd.fr

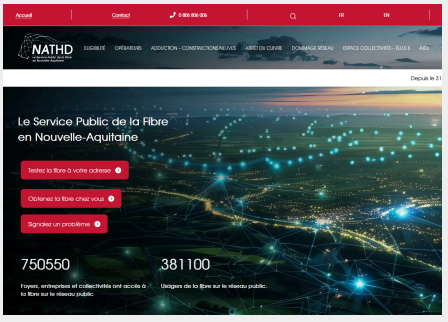
Le service public de la fibre vous accompagne en période électorale

Les prochaines élections municipales ont été fixées aux 15 et 22 mars 2026, lançant ainsi la période préélectorale le 1er septembre dernier. Durant cette période spécifique de 6 mois, les autorités municipales et les responsables locaux pourront être plus fortement sollicités par leurs concitoyens sur divers sujets, dont celui de l'accès à la fibre optique. Ceci, notamment en cas de problème particulier d'éligibilité, d'échec de raccordement, d'adduction au réseau manquante, de panne de service ou encore de dommage sur le réseau public fibre. Et d'autant plus si, dès janvier 2026, la commune est impactée par l'arrêt définitif du réseau téléphonique cuivre d'Orange et de l'Internet ADSL.

Heureusement, le réseau public fibre est déployé pour remplacer ce réseau historique et les services télécoms des opérateurs, dont les plus connus, sont aujourd'hui disponibles avec la fibre.
Il est primordial que les résidents de ces communes prioritaires, mais aussi ceux des communes qui verront le réseau cuivre s'éteindre d'ici 2030, basculent vers la fibre pour garantir la continuité de leurs prestations sur un réseau fixe (téléphone, Internet, TV, téléalarme, etc.) et éviter toute coupure de service préjudiciable à leur quotidien, à leur activité professionnelle, voire à leur sécurité ou encore leur santé.

NATHD, en charge de l'exploitation du réseau public fibre déployé sur votre territoire par le syndicat mixte numérique du département, accompagne spécifiquement les élus et les municipalités mais aussi les habitants dans leur accès et leur usage de la fibre. Ainsi, NATHD met à disposition des contacts, des outils et des supports afin d'informer et de faciliter le traitement des éventuelles difficultés d'accès à la fibre.
Pour un bon accompagnement dans l'usage de la fibre, n'hésitez pas à utiliser les services NATHD spécialement dédiés aux élus et collectivités, dont l'assistance téléphonique, pour un traitement prioritaire et à guider vos administrés vers les ressources grand public mises à leur disposition par le **service public de la fibre en Nouvelle-Aquitaine !**

Services et contacts NATHD



Site Internet www.nathd.fr

Toutes les informations utiles sont sur le site de NATHD dont **un espace dédié aux élus**.

0 806 806 006

Service gratuit + prix appel

Assistance téléphonique grand public

Les questions particulières des administrés peuvent être orientées vers l'assistance téléphonique NATHD du lundi au vendredi de 8h à 19h.

Services et contacts réservés aux élus et collectivités

Votre correspondant territorial NATHD

Creuse - Corrèze - Haute-Vienne

Monsieur **Benjamin Pannetier, en charge de votre territoire, est votre contact privilégié.**

Charente - Dordogne - Landes - Lot-et-Garonne

Monsieur Guillaume Pinel, en charge de votre territoire, est votre contact privilégié.

0 809 541 000

Service gratuit + prix appel

Assistance téléphonique dédiée

Pour un traitement prioritaire, du lundi au vendredi de 8h à 19h.

Affichette d'information des services NATHD à destination du grand public

A télécharger ici pour affichage en vos locaux ou pour diffusion sur un site internet ou un réseau social.

Ce projet 100% public d'accès au Très Haut Débit pour tous a été initié en 2015 par la Région Nouvelle-Aquitaine et les collectivités de sept départements (les syndicats mixtes Charente Numérique, Dorsal, Lot-et-Garonne numérique, Périgord numérique et le Sydec 40). Sans cette action publique, un tiers du territoire de Nouvelle-Aquitaine représentant près de 1,5 million de personnes n'aurait jamais eu ce service Très Haut Débit en raison d'une carence d'investissement des opérateurs télécoms privés. NATHD s'appuie sur son prestataire industriel La Fibre Nouvelle-Aquitaine (Groupe Axione) pour ses missions d'exploitation.

NATHD
Le Service Public de la Fibre en Nouvelle-Aquitaine

www.nathd.fr

Nouvelle-Aquitaine THD
5 place Jean Jaurès, 33000, Bordeaux

Se désinscrire