

REGLES DE GESTION DES EVOLUTIONS DE LIGNES

Les règles communes prévalent mais sont complétées par les règles particulières, selon les évolutions demandées.

L'ensemble des règles d'évolution décrites ci-après concernent à chaque fois une seule et unique opération.

- Dans le cas où plusieurs opérations distinctes sont demandées sur une même Commande, chaque opération sera traitée et facturée de façon individuelle.
- En cas d'évolutions demandées en masse, à savoir plus de 10 opérations similaires concomitantes demandées par Bon de Commande, les conditions tarifaires et délais peuvent être différents et seront obtenus sur devis établi dans le cadre d'une Offre sur Mesure.

Toute modification ne répondant pas aux règles qui suivent nécessite un accord commercial validé par la Direction du Fournisseur.

Sauf mention contraire, le terme « Ligne » désigne une Ligne OPERA Business ou IxEN dans les paragraphes qui suivent.

Les délais de mise en service sont communiqués à titre indicatif. La responsabilité du Fournisseur ne peut être engagée en cas de non-respect de ces délais, même en cas de dépassement exceptionnel causé par des tiers ou par le Client.

Le Client peut à tout moment, par une Commande de Modification, apporter des changements à sa Ligne OPERA Business ou IxEN.

1. REGLES SUR LA TARIFICATION SANS MODIFICATION DE DEBIT :

A tout moment, les prix des catalogues sont susceptibles d'être revus à la baisse. Le tableau ci-dessous précise les conditions dans lesquelles une Ligne peut bénéficier de cette baisse tarifaire.

Modification	Liens commandés AVANT signature de la version d'Octobre 2017 des présentes Conditions Particulières	Liens commandés APRES signature de la version d'Octobre 2017 ou d'une version postérieure des présentes Conditions Particulières
En cours d'engagement 36 mois	Réengagement 12 ou 36 mois pour bénéficier de la baisse des tarifs*	Baisse automatique des tarifs
En cours d'engagement 12 mois		Réengagement 12 ou 36 mois pour bénéficier de la baisse des tarifs*
Hors engagement		

*Avec une nouvelle date de fin d'engagement postérieure à l'actuelle

2. REGLES APPLICABLES A TOUTE MODIFICATION DE DEBIT :

A compter de la mise en service de la modification, le nouveau montant des mensualités (Ligne, Collecte Nationale et options éventuelles) est appliqué dans tous les cas de figure, en fonction des tarifs en vigueur à la date de demande de la modification.

La suppression d'une Option + n'engendre pas de modification du tarif de la Ligne principale.

Toute modification appliquée en cours de période d'engagement ayant pour conséquence une baisse des mensualités entrainera la facturation en une seule fois de la différence entre l'ancien et le nouveau tarif mensuel sur les mois restant dus jusqu'à la fin de période d'engagement en cours. Les options appliquées sur la Ligne d'origine et sur la Ligne cible sont prises en compte pour calculer cette différence tarifaire.

La date de fin d'engagement de la ligne et des options associées n'est pas modifiée.

Modifications de débit			
Prestation		Prix unitaire	Délais
Augmentation de débit	Sans changement interface	Sans frais	2 semaines
	Avec changement d'interface	Frais d'opération simple	4 à 12 semaines
	Vers un débit > 100M	Sur devis	4 à 12 semaines
Diminution de débit	----	Frais de paramétrage	2 semaines

3. REGLES APPLICABLES A TOUTE MODIFICATION TECHNIQUE DE LA LIGNE :

Le tarif de la ligne et des options reste inchangé suite à une demande de modification technique.

La date de fin d'engagement de la ligne et des options associées n'est pas modifiée.

Pour l'ajout d'une Option Plus, la date de fin d'engagement est alignée sur celle de la Ligne. Dans le cas où la Ligne n'est plus engagée ou s'il reste moins de 12 mois d'engagement, la Ligne et l'Option seront réengagés pour 12 mois minimum.

Modifications Techniques			
Prestation		Prix unitaire	Délais
Ajout / Modification / Suppression de VLAN		Frais de paramétrage	2 semaines
Ajout / Suppression Transparence Spanning Tree		Frais de paramétrage	1 semaine
Ajout / Suppression Sécurisation Bronze		Frais de paramétrage	2 semaines
Modification du Tronc		Frais de paramétrage	2 semaines
Modification de l'interface de livraison (avec changement de NTE)		Frais d'opération complexe	4 semaines
Modification de l'interface de livraison (sans changement de NTE)		Frais d'opération simple	4 semaines
Ajout de l'Option Plus	Sans changement d'équipement (somme des débits < 1G)	Frais de paramétrage	2 semaines
	Avec changement d'équipement (somme des débits < 1G)	Frais d'opération simple	4 semaines
	Somme des débits > 1G	Sur devis	2 à 16 semaines
Modification de l'Option Plus	Avec changement d'interface (cuivre / fibre)	Frais d'opération simple	2 semaines
	Passage bi-port <-> mono-port	Frais de paramétrage	2 semaines
Suppression de l'Option Plus	-	Frais de paramétrage	2 semaines
Modification du SLA	-	Frais de paramétrage	1 semaine

4. REGLES APPLICABLES AUX AUTRES MODIFICATIONS :

Autres modifications		
Prestation	Prix unitaire	Délais
Déménagement *	Frais d'accès au service pour la nouvelle ligne commandée	Délai standard de mise en service pour la nouvelle Ligne
Migration** vers une ligne < 100 Mbps	Frais d'accès au service pour la nouvelle ligne commandée	1 à 3 semaines
Migration** vers une ligne > 100 Mbps	Sur devis	1 à 3 semaines

*Lorsqu'un Client souhaite déménager une Ligne souscrite, il doit passer une nouvelle commande pour le Site de destination. Une fois la Ligne livrée sur ce Site, le Client doit demander la résiliation de la Ligne raccordant l'ancien Site. Les frais de résiliation sont détaillés à l'Article 5.6 des présentes Conditions Particulières.

Le délai de mise en service de la nouvelle Ligne correspond alors aux délais de production standards d'un Service OPERA Business ou IxEN. Le Client devra se réengager pour la Ligne du site de destination pour une durée minimum de 12 mois.