

# REGLES DE GESTION DES EVOLUTIONS DE LIGNES

Les règles communes prévalent mais sont complétées par les règles particulières, selon les évolutions demandées.

L'ensemble des règles d'évolution décrites ci-après concernent à chaque fois une seule et unique opération.

- Dans le cas où plusieurs opérations distinctes sont demandées sur une même Commande, chaque opération sera traitée et facturée de façon individuelle.
- En cas d'évolutions demandées en masse, à savoir plus de 10 opérations similaires concomitantes demandées par Bon de Commande, les conditions tarifaires et délais peuvent être différents et seront obtenus sur devis établi dans le cadre d'une Offre sur Mesure.

Toute modification ne répondant pas aux règles qui suivent nécessite un accord commercial validé par la Direction du Fournisseur.

Sauf mention contraire, le terme « Ligne » désigne une Ligne OPERA Business (FTTB) ou IxEN dans les paragraphes qui suivent.

Les délais de mise en service sont communiqués à titre indicatif. La responsabilité du Fournisseur ne peut être engagée en cas de non-respect de ces délais, même en cas de dépassement exceptionnel causé par des tiers ou par le Client.

Le Client peut à tout moment, par une Commande de Modification, apporter des changements à sa Ligne OPERA Business ou IxEN.

## 1. REGLES SUR LA TARIFICATION SANS MODIFICATION DE DEBIT :

À tout moment, les prix des catalogues de Mandantes sont susceptibles d'être revus à la baisse.

Hors période d'engagement ferme, le Client pourra bénéficier des nouvelles conditions tarifaires en se réengageant pour une période de 36 mois minimum, en application de l'Article 11.1 des Conditions Particulières.

## 2. REGLES APPLICABLES A TOUTE MODIFICATION DE DEBIT :

A compter de la mise en service de la modification, le nouveau montant des mensualités (Ligne, Collecte Nationale et options éventuelles) est appliqué dans tous les cas de figure, en fonction des tarifs en vigueur à la date de demande de la modification.

La suppression d'une Option + n'engendre pas de modification du tarif de la Ligne principale.

Toute modification appliquée en cours de période d'engagement ayant pour conséquence une baisse des mensualités entraînera la facturation en une seule fois de la différence entre l'ancien et le nouveau tarif mensuel sur les mois restant dus jusqu'à la fin de période d'engagement en cours. Les options appliquées sur la Ligne d'origine et sur la Ligne cible sont prises en compte pour calculer cette différence tarifaire.

La date de fin d'engagement de la ligne et des options associées n'est pas modifiée.

| Modifications de débit |                             |                          |                 |
|------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------|
| Prestation             |                             | Prix unitaire            | Délais          |
| Augmentation de débit  | Sans changement interface   | Sans frais               | 2 semaines      |
|                        | Avec changement d'interface | Frais d'opération simple | 4 à 12 semaines |
|                        | Sur FH                      | Sur devis                | 2 à 16 semaines |
|                        | Vers un débit > 100M        | Sur devis                | 4 à 12 semaines |
| Diminution de débit    | ----                        | Frais de paramétrage     | 2 semaines      |

## 3. REGLES APPLICABLES A TOUTE MODIFICATION TECHNIQUE DE LA LIGNE :

Le tarif de la ligne et des options reste inchangé suite à une demande de modification technique.

La date de fin d'engagement de la ligne et des options associées n'est pas modifiée.

Pour l'ajout d'une Option Plus, la date de fin d'engagement est alignée sur celle de la Ligne. Dans le cas où la Ligne n'est plus engagée ou s'il reste moins de 12 mois d'engagement, la Ligne et l'Option seront réengagés pour 12 mois minimum.

| Modifications Techniques |               |        |
|--------------------------|---------------|--------|
| Prestation               | Prix unitaire | Délais |

|  |  |                               |            |
|--|--|-------------------------------|------------|
| Ajout / Modification / Suppression de VLAN                           |  | Frais de paramétrage          | 2 semaines |
| Ajout / Suppression Transparence Spanning Tree                       |  | Frais de paramétrage          | 1 semaine  |
| Ajout / Suppression Sécurisation Bronze                              |  | Frais de paramétrage          | 2 semaines |
| Modification du Tronc  |  | Frais de paramétrage          | 2 semaines |
| Modification de l'interface de livraison<br>(avec changement de NTE) |  | Frais d'opération<br>complexe | 4 semaines |
| Modification de l'interface de livraison<br>(sans changement de NTE) |  | Frais d'opération simple      | 4 semaines |
| Ajout de l'Option Plus   | Sans changement d'équipement                 | Frais de paramétrage          | 2 semaines |
|  | Avec changement d'équipement                 | Frais d'opération simple      | 4 semaines |
| Modification de l'Option Plus  | Avec changement d'interface (cuivre / fibre) | Frais d'opération simple      | 2 semaines |
|  | Passage bi-port <-> mono-port                | Frais de paramétrage          | 2 semaines |
| Suppression de l'Option Plus   | -  | Frais de paramétrage          | 2 semaines |
| Modification du SLA  | -  | Frais de paramétrage          | 1 semaine  |

**4. REGLES APPLICABLES AUX AUTRES MODIFICATIONS :**

| Autres modifications                  |   |  |
|---------------------------------------|---|--|
| Prestation                            | Prix unitaire   | Délais   |
| Déménagement *                        | Frais d'accès au service pour la nouvelle ligne commandée | Délai standard de mise en service pour la nouvelle Ligne |
| Migration** vers une ligne < 100 Mbps | Frais d'accès au service pour la nouvelle ligne commandée | 1 à 3 semaines   |
| Migration** vers une ligne > 100 Mbps | Sur devis   | 1 à 3 semaines   |

\*Lorsqu'un Client souhaite déménager une Ligne souscrite, il doit passer une nouvelle commande pour le Site de destination. Une fois la Ligne livrée sur ce Site, le Client doit demander la résiliation de la Ligne raccordant l'ancien Site. Les frais de résiliation sont détaillés à l'Article 5.6.3 des présentes Conditions Particulières.

Le délai de mise en service de la nouvelle Ligne correspond alors aux délais de production standards d'un Service OPERA Business (FTTB) ou IxEN. Le Client devra se réengager pour la Ligne du site de destination pour une durée minimum de 12 mois.

\*\*Une migration de Ligne correspond à un changement d'offre, entraînant des modifications contractuelles, tarifaires et techniques. La migration est possible entre OPERA Business (FTTB) et IxEN. Le Client doit avoir signé la documentation contractuelle à date correspondant à l'offre souhaitée. Le Client devra se réengager pour la Ligne du service migré pour une durée minimum de 12 mois.