

NATHD CONTRAT FTTH PASSIF ANNEXE 3.F

WEBSERVICE DE MUTATION FTTH V20.02



Sommaire

Table des matières

1. Objectif du document.....	3
2. Description du service e-Mutation	4
2.1 Rechercher un PBO (méthode RecherchePBO).....	4
2.2 Consultation des Fibres d'un PBO (méthode ConsultationFibres)	5
2.3 Mise A Jour de la Route Optique (méthode MiseAJourRouteOptique)	5
2.4 Protocole d'échanges, sécurité et accès au service	6
2.5 Limites.....	7
2.6 Volumétries	7
2.7 Codes d'erreurs.....	8
3. Travaux programmés	9
4. Documents de référence.....	10

1. Objectif du document

Ce document décrit les conditions de fourniture du service e-Mutation lot 1 mis à la disposition de l'Opérateur Commercial pour effectuer une mutation de fibre pour une Ligne FTTH affectée à l'Opérateur Commercial ou la consultation des fibres sur un Point de Branchement.

2. Description du service e-Mutation

Par le biais du service e-Mutation, l'Opérateur Commercial consulte les informations relatives à la disponibilité des fibres sur le Point de Branchement associé à la ligne FTTH concernée ou les points de branchement voisins intérieurs. Il peut ainsi réaffecter directement une autre fibre à la Ligne FTTH, en cas de difficulté rencontrée lors du raccordement du Logement FTTH du Client Final.

Trois méthodes sont mises à disposition de l'Opérateur Commercial. Elles doivent être utilisées dans l'ordre suivant :

- RecherchePBO,
- ConsultationFibres,
- MiseAJourRouteOptique.

Le périmètre du lot 1 couvert par le service e-Mutation est le suivant :

- Mutations pour des commandes d'accès FTTH en cours et non encore en service
- Commande STOC uniquement, en protocole accès 1.3
- Mutations sur même PMR, sur même PB ou PB voisins intérieurs
- Mutations uniquement sur prise existante déjà construite
- Pas de changement d'adresse
- Référence PTO obligatoirement renseignée dans la méthode MiseAJourRouteOptique
- Pour la méthode MiseAJourRouteOptique, seuls les motifs suivants sont acceptés :
 - PTO existante alors que PTO à construire dans la commande OC
 - Référence PTO erronée
 - Commande HOTLINE (uniquement pour le cas des commandes passées sans précision de référence PTO. Les autres cas de commande HOTLINE pour cause de saturation n'est pas supporté pour le moment. La requête sera refusée avec le code erreur A10/ " Motif de mutation non supporté pour le moment par le service e-Mutation ").

Ce qui suit n'est pas couvert par le service e-Mutation lot 1 :

- Les motifs suivants (en cours d'étude dans un lot 2) seront refusés avec le code erreur A10/ " Motif de mutation non supporté pour le moment par le service e-Mutation " :
 - Fibre occupée
 - Fibre HS
 - PB erroné
 - Adresse client erronée
 - Bâtiment client erroné
 - Escalier client erroné
 - Etage client erroné
 - PTO à construire alors que PTO existante dans la commande OC
- Les mutations en SAV pour des commandes en service,
- Une commande avec un reprovisionnement déjà en cours de traitement par le support hotline sera rejetée par le service e-Mutation,
- Une commande rejetée ou terminée en échec sera rejetée par le service e-Mutation.

2.1 Rechercher un PBO (méthode RecherchePBO)

L'Opérateur Commercial adresse au travers du service e-Mutation une requête incluant soit la référence de la prestation de prise de la Ligne FTTH, soit la référence de la commande de l'Opérateur Commercial, fournie par le Fournisseur dans le compte rendu de la commande.

Les Informations fournies en réponse sont les suivantes :

- la liste de PB comprenant le PB affecté à la commande (PB courant) et les éventuels PB voisins intérieurs,
- et pour chaque PB :
 - o Référence du PM Réglementaire
 - o Référence du PBO
 - o Localisation du PBO (adresse et si disponibles code hexaclé et coordonnées x,y du PBO)
 - o Nature du PBO

Si les données fournies par l'Opérateur Commercial dans la requête sont erronées, la réponse indique que la requête ne peut aboutir, ainsi que le motif d'erreur.

2.2 Consultation des Fibres d'un PBO (méthode ConsultationFibres)

L'Opérateur Commercial adresse au travers du service e-Mutation une requête incluant soit la référence de la prestation de prise de la Ligne FTTH fournie par le Fournisseur dans le compte rendu de la commande tel que précisé dans son Contrat FTTH, soit la référence de la commande de l'Opérateur Commercial, soit l'identifiant du PB (couple d'informations Référence PM Réglementaire et Référence de PBO fourni dans la réponse à la requête de la méthode Recherche PBO) dans le cas d'une consultation sur un PB voisin intérieur. Dans ce cas, l'identifiant du PB est obtenu via la requête décrite dans RecherchePBO précédemment.

Les Informations fournies en réponse sont les suivantes :

- le PB concerné avec
 - o Référence du PM Réglementaire
 - o Référence du PBO
 - o Localisation du PBO (adresse et si disponibles code hexaclé et coordonnées x,y du PBO)
 - o Nature du PBO
- la liste des fibres avec leurs caractéristiques
 - o Identifiant de la fibre
 - o Identifiant du câble au PBO
 - o Couleur du tube au PBO
 - o Couleur de la fibre au PBO
 - o Etat de la fibre
 - o Référence de la prise lorsque celle-ci existe

Si les données fournies par l'Opérateur Commercial dans la requête sont erronées, la réponse indique que la requête ne peut aboutir, ainsi que le motif d'erreur.

2.3 Mise A Jour de la Route Optique (méthode MiseAJourRouteOptique)

L'Opérateur Commercial choisit une nouvelle fibre parmi celles proposées via la requête ConsultationFibres décrite précédemment.

Les informations de structure d'adresse bâtiment, escalier, étage fournies lors de la commande ou affectées à la Ligne FTTH ne peuvent pas être modifiées, ou si elles le sont, ne seront pas prises en compte dans le lot 1.

La réponse précise si la mise à jour de la route optique est effective dans le Système d'Information du Fournisseur, ou si elle est en échec, le motif de cet échec.

Si la mise à jour de la route optique est effective dans le Système d'Information du Fournisseur, la réponse fournit un numéro de décharge de façon similaire à celui fourni dans le cadre du processus de reprovisionnement à chaud via appel hotline. Les Informations fournies en réponse sont les suivantes :

- Numéro de décharge
- Référence du PBO
- Référence du PMT
- Référence du PM Réglementaire
- Référence de la prise
- La liste des routes optiques avec les éléments suivants :
 - L'Opérateur commercial
 - L'identifiant du câble au PBO
 - Le numéro et la couleur du tube de la fibre au PBO
 - Le numéro et la couleur de la fibre au PBO
 - Le numéro du connecteur de la prise
 - La couleur du connecteur de la prise
 - La référence du Module au PM
 - Le nom du connecteur sur le module
 - La référence du câble entre le PM et le PBO
 - Le numéro du tube entre le PM et le PBO
 - Le numéro de la fibre entre le PM et le PBO

La sémantique des informations retournées est décrite dans le document InterOP «Présentation du WebService de mutation et règles de gestion Version 1.2» ainsi que dans le WSDL normalisé.

2.4 Protocole d'échanges, sécurité et accès au service

Le service e-Mutation est un Web Service utilisant « SOAP 1.2 » et HTTPS (HTTP et SSL) comme protocoles applicatifs.

Le fichier « WSDL » défini en InterOp permet de créer une application cliente capable d'interroger les services à l'aide des « toolkits » de plusieurs éditeurs.

Le tableau suivant montre les couches techniques intervenant dans l'interface des services e-mutation FTTH :

CLIENT		SERVEUR
SOAP Toolkit ou parseur XML (OC)		API pour les Web Services XML (Axione)
http		http
SSL		SSL
TCP/IP		TCP/IP
Internet		

L'accès au service e-Mutation s'effectue par contrôle de l'adresse IP source de l'Opérateur Commercial et authentification du login / mot de passe.

Le login et mot de passe seront communiqués par le Fournisseur après communication par l'Opérateur Commercial de son adresse IP. Il faut effectuer la demande par messagerie à l'adresse du contact Pilotage Projet habituel de l'Opérateur Commercial.

L'url http d'interrogation du service en production est :

<https://ws-emutation.axione.fr/ws/emutation>

Note : Le Fournisseur met à disposition une plateforme de test et un interlocuteur intervenant en support lors des phases de tests. Les résultats des tests seront validés par le Fournisseur et s'ils sont concluants, le Fournisseur fournira le login / mot de passe d'authentification en production. La demande à la plateforme de tests s'effectue par messagerie à l'adresse du contact Pilotage Projet habituel de l'Opérateur Commercial.

2.5 Limites

Le Fournisseur ne sera pas en toujours en capacité technique de répondre à toutes les requêtes. Le nombre de requêtes que le service e-Mutation est capable de traiter est limité, cette limite est décrite à l'article 2.6 de la présente Annexe. En cas d'impossibilité de traitement d'une requête, celle-ci sera alors « rejetée ».

Le Fournisseur se réserve le droit de ne pas proposer le service e-Mutation sur certaines plaques FTTH si les spécificités de celles-ci l'y contraignent. Le Fournisseur devra alors en informer l'Opérateur Commercial et devra le prévenir de tout changement.

2.6 Volumétries

Le Fournisseur autorise une seule requête par seconde et par Opérateur Commercial. Un maximum de 50 requêtes (toutes méthodes confondues) par heure et par Opérateur Commercial sera permis. En cas de dépassement des seuils, le service sera coupé jusqu'à la réinitialisation du compteur au début de l'heure suivante.

2.7 Codes d'erreurs

Les codes d'erreurs tels que définis dans le document Interop sont utilisés par le service e-Mutation et selon le format décrit dans le fichier WSDL.

Les erreurs suivantes sont utilisées en complément :

CodeErreur	LibelleErreur
A01	Erreur Serveur, l'entête n'est pas correctement renseigné
A02	Erreur Serveur, ce motif de mutation n'est pas supporté momentanément
A03	Recherche ou mutation impossible, pas d'accès livré ni en cours de livraison pour cette référence
A04	Recherche ou mutation impossible, reprovisionnement déjà en cours sur la commande par le support Hotline
A05	Référence Prestation Prise ou référence PBO (couple ReferencePM/ReferencePBO) introuvable
A06	Référence PBO manquante
A07	Recherche ou mutation impossible, la référence PTO doit être renseignée
A08	Recherche ou mutation impossible, l'identifiant fibre n'existe pas dans le référentiel OI
A09	Recherche ou mutation impossible, la commande n'est pas dans un état autorisant la mutation
A10	Motif de mutation non supporté pour le moment par le service e-Mutation

3. Travaux programmés

Le Fournisseur se réserve le droit de fermer ponctuellement le service e-Mutation dans le cadre d'opérations de maintenance. Le Fournisseur devra alors informer par courrier électronique l'Opérateur Commercial de la fermeture momentanée d'e-Mutation et devra le prévenir du rétablissement.

4. Documents de référence

Les informations attendues et retournées par le service e-Mutation sont décrites dans les documents de référence InterOP «Présentation du WebService de mutation 1.2 et règles de gestion» ainsi que dans le WSDL normalisé :

- Fichier de description du Web Service (emutationv1.2.wsdl)
- Présentation WebService de mutation FTTHv1.2-20190122_v2.docx