

## CONTRAT STOC ANNEXE 10

### CRITERES DE CAS CRITIQUE V21.02



Conformément à l'article 14.3 du Contrat STOC, suite notamment à un audit sur un élément du Réseau FTTH, le Client peut considérer que l'état de l'élément du Réseau FTTH est « critique ».

Les critères ci-dessous sont ceux pris en compte par le Client pour déterminer qu'un PM est en état « critique » ou non :

