

CONTRAT STOC ANNEXE 1.B

PENALITES, REPRISES ET AUDITS V21.02



Infrastructures
télécoms et numériques



Réseaux
numériques

Sommaire

Table des matières

1	Frais de déplacement	4
1.1	Frais de déplacement.....	4
1.2	Frais de déplacement à tort	4
1.3	Frais d'intervention sur fourreau	5
2	Reprise de Malfaçons/Dégradations par le Client	6
3	Pénalités à la charge du Prestataire	8
3.1	Pénalités sur le CR STOC.....	8
3.2	Pénalités pour manquement aux principes de sécurité.....	9
4	Facturation d'audit.....	10

Tous les montants indiqués en euros hors taxes (€ HT) se verront appliquer la TVA au moment de leur facturation

1 Frais de déplacement

1.1 Frais de déplacement

Dans les cas indiqués aux articles 6.4.3 et 14 des Conditions Particulières du Contrat de sous-traitance, le Client peut être amené à se déplacer au niveau du Réseau FTTH.

A ce titre des frais de déplacement seront facturés au Prestataire en fonction de la typologie de l'élément de réseau où doit intervenir le Client aux tarifs ci-dessous :

Lors d'opérations de reprise de Malfaçons/Dégradations par le Client, si celui-ci effectue des reprises sur différents éléments de réseau dans un périmètre réduit, alors le Client mutualisera les frais de déplacement. De ce fait, le Client ne facturera qu'un seul frais de déplacement pour les différents éléments en appliquant le frais de déplacement le plus élevé si les montants diffèrent.

Frais de déplacement	Montant unitaire
Frais de déplacement au PM	120 € HT
Frais de déplacement au PBO Aérien et Aéro-Souterrain	400 € HT
Frais de déplacement au PBO Souterrain	240 € HT
Frais de déplacement au PBO Raccordement Immeuble	120 € HT

Tableau 1

1.2 Frais de déplacement à tort

En cas d'impossibilité technique pour le Prestataire de réaliser la Prestation ou dans les cas indiqués aux articles 5.3.4 et 6.4.3 des Conditions Particulières du Contrat de sous-traitance, le Client pourra être amené à se déplacer au niveau du Réseau FTTH.

Si lors de son intervention le Client conclut à une sollicitation à tort de la part du Prestataire, ce dernier est redevable d'un Frais de déplacement à tort fonction de la typologie de l'élément de réseau sur lequel son intervention a été sollicitée :

Frais de déplacement à tort	Montant unitaire
Frais pour déplacement à tort au PM	120 € HT
Frais pour déplacement à tort au PBO Aérien et Aéro-Souterrain	400 € HT
Frais pour déplacement à tort au PBO Souterrain	240 € HT
Frais pour déplacement à tort au PBO Raccordement Immeuble	120 € HT

1.3 Frais d'intervention sur fourreau

Si le Client fait intervenir un technicien et constate que contrairement à ce qu'a indiqué le Prestataire, le fourreau en question est bouché et non pas cassé, ou que les informations sur la fiche de blocage sont erronées, alors il sera facturé au Prestataire des frais d'intervention sur fourreau définis ci-dessous.

Ces frais incluent les frais de déplacement et ne seront facturés qu'une seule fois par client final.

Frais d'intervention sur fourreau	Montant unitaire
Frais d'intervention sur fourreau	335 € HT

2 Reprise de Malfaçons/Dégradations par le Client

En cas de non-reprise par le Prestataire des Malfaçons/Dégradations signalées par le Client dans le délai imparti, ce dernier refacture au Prestataire ou aux Opérateurs si l'imputabilité ne peut être prouvée :

- Les frais de déplacement, fonction de la typologie de l'élément de réseau sur lequel la Malfaçon/Dégradation a été signalée (tableau 1) ;
- Les frais de reprise de la ou des Malfaçons signalées, fonction de la typologie de la ou des Malfaçons constatées (Tableau 2) ;
- Les frais de reprise de la ou des Dégradations signalées, fonction de la typologie de la ou des Dégradations constatées (tableau 3) et selon le calcul indiqué à l'article 14.2.

Si plusieurs Malfaçons et/ou Dégradations ont été constatées sur un même PM ou PBO et font l'objet d'une reprise par le Client lors d'un même déplacement, le Client facture au Prestataire chacune des reprises mais un seul déplacement.

Si le Client constate, lorsqu'il se déplace afin de réaliser la reprise d'une Malfaçon, que le Prestataire a repris la Malfaçon signalée mais n'en a pas informé le Client, et sous réserve que le Client ait informé préalablement le Prestataire de son intention de procéder aux travaux de reprise, alors le Client facture le Prestataire des frais de déplacement à tort.

Elément de réseau concerné	Typologie de la Malfaçon à reprendre :	Montant unitaire
PM	Flux de jarretière : 360° sur tambour unique	15 € HT
PM	Flux de jarretière : Jarretière mal passée en sortie de tambour	15 € HT
PM	Flux de jarretière : Jarretière mal guidée dans le circuit de tambour	15 € HT
PM	Flux de jarretière : Non-respect couleur ou type de jarretière	15 € HT
PM	Tiroirs optiques de la ZAPM non refixés sur le châssis	250 €/tiroir HT
PBO	Manque étiquetage et qualité des Epissures	15 € HT
PBO	Fibre non lovée (intérieur et extérieur PBO)	15 € HT
PBO	Mauvaise référence de la PTO sur étiquette	8 € HT
PM et/ou PBO	Route Optique _ Non-respect de la route optique communiquée	100 € HT
PM et/ou PBO	Route Optique _ Non appel à la hotline en cas de route optique identifiée mauvaise ou/ port erroné ou en cas de route optique non fournie (CR HOTLINE).	100 € HT

Tableau 2

Elément de réseau concerné	Typologie de la Dégradation à reprendre :	Montant unitaire (€ HT)
PM	Remise en place des bouchons translucides sur les connecteurs	5 € / bouchon HT
PM	Dégradation des portes et/ou des systèmes d'ouverture/	500 € HT
PM	Non fermeture de porte	40 € HT
PM et/ou PBO	Propreté du chantier	50 € HT

Tableau 3

3 Pénalités à la charge du Prestataire

3.1 Pénalités sur le CR STOC

Comme indiqué à l'article 15.4 des Conditions Particulières du Contrat de sous-traitance, en ce qui concerne les pénalités d'absence de CR STOC, de CR STOC erroné ou incomplet, ou de non-appel à la hotline,

- Si le taux T% de CR STOC faisant l'objet d'une telle pénalité est inférieur ou égal à 10% de l'ensemble des CR STOC émis, sur un mois, alors les pénalités ne seront pas facturées sur ce mois.
- Si le taux T% de CR STOC faisant l'objet d'une telle pénalité est strictement supérieur à 10% de l'ensemble des CR STOC émis, sur un mois, alors le montant total des pénalités du mois sera multiplié par le coefficient C suivant :

$$C = 1 - \frac{10}{T}$$

Est considéré comme CR STOC erroné, un CR STOC ne correspondant pas la réalité, notamment en cas de motif KO différent de ce qui est constaté par le Client lors de son intervention, ou encore lorsque que des références indiquées ne sont pas exactes.

La pénalité pour « non appel à la hotline en cas d'échec de raccordement, hors cas de Raccordement Client Final Dangereux » est applicable également dans les cas de Reprovisioning à chaud ayant fait l'objet d'un CR hotline puis d'un CR_MES sans appel à la hotline ou d'utilisation de e-mutation.

De plus, le Client ne facturera pas plusieurs pénalités pour un CR STOC. Si le montant des pénalités applicables pour un CR STOC donné diffère, alors c'est le montant le plus élevé qui sera facturé.

Libellé Prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité pour absence de compte CR STOC (KO ou OK) dans un délai de 5 Jours Ouvrés suivants l'intervention	CR STOC	30€
CR STOC erroné ou incomplet	CR STOC	30€
Non appel à la hotline ou d'utilisation d'e-mutation en cas d'échec de raccordement, hors cas de « raccordement dangereux »	CR STOC KO	100 €

3.2 Pénalités pour manquement aux principes de sécurité

Comme indiqué à l'article 11 du Contrat de Prestation, en cas de manquement par le Prestataire aux règles de sécurité, le Client appliquera les pénalités suivantes :

Pénalité pour manquement aux principes de sécurité	Montant unitaire
Manquement grave	1 000 €
Manquement non grave	300 €

4 Facturation d'audit

Conformément aux l'articles 11 et 14 des Conditions Particulières du Contrat de sous-traitance.

Un audit effectué par le Client sera facturé au Prestataire uniquement si les deux conditions ci-dessous sont réunies :

- Une ou plusieurs Malfaçon(s) est/sont constatée(s) par le Client lors de l'audit
- La responsabilité du Prestataire est clairement identifiée

Elément de réseau concerné	Unité	Montant
PM	Audit	70 €HT
PBO (hors PBO aérien et façade)	Audit	30 €HT
PBO aérien / PBO façade	Audit	70 €HT

Pour le PRESTATAIRE :

Date :

Nom, Qualité, Signature :

Pour le CLIENT :

Date :

Nom, Qualité, Signature :