



Lettre d'information mensuelle NATHD sur le réseau public fibre en exploitation sur  
votre commune - n°8 - Avril 2024  
n° précédents et toutes informations utiles à consulter sur [www.nathd.fr](http://www.nathd.fr)

Le sujet du mois

## Arrêt du réseau téléphonique cuivre historique sur les territoires, Vite, passons à la fibre !



L'opérateur d'infrastructure Orange (ex France Télécom) a annoncé la fermeture progressive, par lots de communes, de son réseau téléphonique fixe historique en cuivre. Ainsi, dès aujourd'hui et zone par zone jusqu'en 2030, le réseau en cuivre et la prise en "T" qui permettaient de fournir le téléphone, Internet, la télévision... vont définitivement cesser de fonctionner au profit du réseau en fibre optique, plus moderne, plus rapide, plus puissant et moins énergivore.

L'arrêt des services sur le réseau cuivre est déjà actuellement une réalité pour de nombreuses communes en France, et d'ici à 2030, plus aucune commune ne disposera de services ADSL. Cela signifie en pratique la nécessité d'utiliser à terme le nouveau réseau fibre qui sera le passage obligé et unique pour avoir accès aux services Internet fixes mais aussi pour chaque usager de procéder au raccordement de son bâtiment à la fibre.

Vous avez la chance d'avoir d'ores et déjà un réseau fibre 100% public à disposition sur votre territoire. Il ressort de l'intérêt général que vos usagers particuliers et

entreprises adoptent dès à présent la fibre via un opérateur de leur choix. Cela permettra notamment d'anticiper la capacité des opérateurs commerciaux à répondre à la demande, mais aussi d'organiser en amont certains raccordements qui peuvent nécessiter du temps.

La bascule des services télécoms du réseau cuivre sur le réseau fibre est un enjeu crucial pour la continuité de service des usagers et les opérateurs sont déjà à la tâche pour accompagner leurs abonnés vers ce changement en proposant des offres de services fibre pas plus coûteuses et adaptées aux besoins de chacun (comme le téléphone seul souvent demandé par les personnes âgées).

Notre rôle de service public de la fibre est aussi d'accompagner ce changement pour bien le préparer et bien l'anticiper localement. **C'est un sujet structurant qui touche l'ensemble des élus locaux et des administrés.**

## INFORMEZ-VOUS

sur notre site Internet avec notre dédiée à l'arrêt du réseau cuivre  
<https://nathd.fr/arretducuivre/>

Cette page vous donne notamment accès aux informations suivantes :

- [la carte d'Orange des communes concernées par l'arrêt du réseau cuivre](#)
- le calendrier de l'arrêt du cuivre pour les communes concernées
- [une fiche d'information NATHD](#) pour mieux comprendre les enjeux et l'intérêt de passer à la fibre
- [le kit de communication de la Fédération Française des Télécoms](#) pour vous aider à faire passer les bons messages auprès de vos administrés
- les contacts utiles

## INFORMEZ VOS ADMINISTRÉS SUR LA FIBRE

Vous souhaitez organiser une permanence d'information sur l'accès à la fibre et à ses avantages pour vos administrés ?  
Votre correspondant territorial NATHD vous accompagne  
(coordonnées ci-dessous)

## COMMENT SAVOIR SI UNE ADRESSE A ACCÈS A LA FIBRE ?

C'est très simple : pour savoir si une adresse a accès à la fibre, faites notre test d'éligibilité en ligne. Si le test est positif, l'habitant peut s'abonner à la fibre auprès de l'opérateur de son choix.

[ACCÈS AU TEST D'ELIGIBILITE](#)

Tout savoir sur l'arrêt du cuivre, consultez la fiche Info NATHD

**MIGRATION DU RÉSEAU CUIVRE HISTORIQUE VERS LA FIBRE OPTIQUE**

• **L'arrêt du réseau téléphonique historique en cuivre (téléphone, Internet, TV) est annoncé et planifié**

Depuis fin février 2016, le service de maintenance, réparé et la migration des technologies proposées, par les 7 départements, de la Région Nouvelle-Aquitaine, au profit de l'investissement dans la fibre optique, plus moderne, plus rapide, plus performante, moins énergivore et pas forcément plus coûteuse.

**Pourquoi le réseau cuivre s'arrête ?**

• Les câbles en cuivre vieillissent et perdent de leur efficacité. Ils sont remplacés par la fibre optique, plus performante, plus rapide, plus performante, moins énergivore et pas forcément plus coûteuse.

**LES USERS :**  
**Particuliers :** Informations Orange  
**Professionnels / Entreprises :** Informations Orange  
**Collectivités :** Informations Orange

**Information de gouvernement**  
 Centre de Météo

• **Le réseau public fibre est déjà là pour remplacer le cuivre**

Grâce à l'engagement dans un projet 100% public de la Région Nouvelle-Aquitaine, en collaboration avec l'Etat et de l'Union européenne, le réseau public fibre est déjà déployé et opérationnel sur la majeure partie des territoires concernés. Ainsi, particuliers, professionnels et collectivités locales de la Nouvelle-Aquitaine, peuvent bénéficier de services haut débit (télévision, Internet, TV) en fibre optique.

Le réseau public fibre est déjà déployé et opérationnel sur la majeure partie des territoires concernés. Ainsi, particuliers, professionnels et collectivités locales de la Nouvelle-Aquitaine, peuvent bénéficier de services haut débit (télévision, Internet, TV) en fibre optique.

Un réseau public financé par une collectivité

avec le soutien de

## Services et contacts



[Un site Internet  
www.nathd.fr](http://www.nathd.fr)

Toutes les informations utiles sont sur le site de NATHD dont [un espace dédié aux élus](#).

**0 806 806 006**

Service gratuit  
+ prix appel

Une assistance téléphonique grand public

Toutes les questions particulières d'administrés peuvent être orientées vers l'assistance téléphonique NATHD du lundi au vendredi de 8h à 20h.

**0 809 541 000**

Service gratuit  
+ prix appel

Une assistance téléphonique réservée aux élus et collectivités

Pour un traitement prioritaire. Du lundi au vendredi de 8h à 20h.

Ce projet 100% public d'accès au Très Haut Débit pour tous a été initié en 2015 par la Région Nouvelle-Aquitaine et les collectivités de sept départements (les syndicats mixtes Charente Numérique, Dorsal, Lot-et-Garonne numérique, Périgord numérique et le Sydec 40). Sans cette action publique, un tiers du territoire de Nouvelle-Aquitaine représentant près de 1,5 million de personnes n'aurait jamais eu ce service Très Haut Débit en raison d'une carence d'investissement des opérateurs télécoms privés. NATHD s'appuie sur son prestataire industriel La Fibre Nouvelle-Aquitaine (Goupe Axione) pour ses missions d'exploitation.



[www.nathd.fr](http://www.nathd.fr)



Nouvelle-Aquitaine THD

5 place Jean Jaurès, 33000, Bordeaux