

ANNEXE 1 v.22.01



La présente Annexe décrit les modalités et dispositions relatives à la tarification d'un service **Ligne OPERA Business**. Ces tarifs valorisent des opérations de création ou de modification de ressources pouvant intervenir sur la construction, l'exploitation, l'entretien ou la fermeture du service concerné. Tous les tarifs mentionnés sont hors taxes.

Les dispositions de la présente Annexe entreront en vigueur pour chaque Mandante à compter de leur acceptation par l'autorité délégante.

1. TARIFS APPLICABLES

1.1 FRAIS D'ACCES AU SERVICE

Des frais d'accès au service sont facturés lors de la création d'une Ligne OPERA Business, de sa modification (opérations sur les VLAN ou tout autre type d'intervention) ou de sa suppression.

Lors de la création d'un Tronc de livraison, des frais d'accès au service sont facturés au titre de la mobilisation de ressources réseaux du RIP.

1.2 ABONNEMENT MENSUEL

L'abonnement mensuel dépend du débit choisi par le Client et éventuellement d'une Collecte Nationale associée si la livraison du Service est effectuée en dehors du RIP.

1.3 TYPE DE SLA

Le SLA standard est compris dans l'abonnement mensuel. L'option SLA Plus peut être souscrite en complément pour bénéficier d'une extension de Garantie de Temps de Rétablissement. Le prix de cette option est forfaitaire.

1.4 OPTION DE SECURISATION

A chaque commande, le Client a la possibilité de souscrire à l'offre de sécurisation,

- Sécurisation Bronze qui consiste à sécuriser la livraison des lignes, en livrant deux circuits logiques issus d'un même site sur deux troncs préalablement ouverts d'un FAI.

Dans le cadre d'une souscription à l'option de sécurisation Bronze, le Client s'acquittera d'un FAS supplémentaire et ce pour chaque ligne OPERA Business, souscrite avec cette option.

1.5 OPTION PLUS

Dans le cadre d'une souscription à l'option « Plus », le Client a la possibilité de souscrire à une ligne produite en complément d'une ligne OPERA Business existante.

Des frais d'accès sont facturés lors de la création de cette option.

2. GRILLES TARIFAIRES

| Frais d'Accès au Service | | |
|--|------------------------------|------------------------------|
| > Ligne OPERA Business | Tarifs si engagement 36 mois | Tarifs si engagement 12 mois |
| Site | 500 € | 2 000€ |
| Desserte Interne Complémentaire par tranche de 50 ml | 300 € | |
| Frais d'annulation de commande après Visite Terrain | 500 €* | |

*Intervient suite à une annulation de Commande OPERA Business après le Visite Terrain comme mentionné à l'article 5.3.2.2 des présentes Conditions Particulières.

| > Tronc de livraison | Tarifs |
|--|---------|
| Tronc Interface 1000 Base LX, 180 services maximum | 2 500 € |
| Tronc interface 10G Base LR, 1500 services maximum | 4 500 € |

| | OPERA Business | Collecte Nationale | |
|--------------------|----------------|--------------------------------|--------------------------------|
| Profil | Mensualités | Mensualités Engagement 12 mois | Mensualités Engagement 36 mois |
| Jusqu'à 10 Mbit/s | 130 € | 20 € | Offerte |
| Jusqu'à 100 Mbit/s | 130 € | 20 € | |
| Jusqu'à 300 Mbit/s | 250 € | 40 € | |
| Jusqu'à 1 Gbps | 380 € | 100 € | |

| Options | |
|---|--|
| > SLA Plus | Tarif |
| Abonnement mensuel | 50 € |
| > Sécurisation Bronze | Tarif |
| Frais d'Accès au Service (frais de paramétrage) | 70 € |
| Abonnement mensuel | Offerte |
| > Sécurisations SILVER et GOLD | Tarif |
| Etude sécurisation | 500 € * |
| Frais d'Accès au Service | Aucun (hors CAPEX de raccordement de Ligne de secours qui est sur devis) |
| Abonnement mensuel | Abonnement OPERA Business avec SLA+ |

Dans le cas d'une sécurisation, il sera nécessaire de rajouter une Collecte Nationale sur la Ligne.

*Les frais d'étude de sécurisations Silver et Gold seront facturés dans le cas où le Lien ne serait pas commandé dans les 3 mois suivant l'étude.

3. OPERATIONS ET MAINTENANCE

| Opérations, Travaux & Maintenance | Tarifs |
|--|---|
| Travaux de génie civil sur domaine privé ou remise en état d'une Desserte Interne | Sur étude |
| Frais d'opération complexe | 1000 € |
| Frais d'opération simple | 300 € |
| Frais de paramétrage : <ul style="list-style-type: none"> Modification du tronc de rattachement d'une Ligne Ajout, modification ou suppression de VLAN sur une Ligne déjà en service (par VLAN) Ajout ou suppression de l'option Spanning Tree Diminution de débit d'une Ligne | 70 € |
| Intervention en heure non ouvrée : Rappel des heures ouvrées pour les interventions de modifications : <ul style="list-style-type: none"> Du lundi au jeudi : de 9h à 18h Le vendredi : de 9h à 17h | Majoration des frais d'opération de 50% |
| Déplacement infructueux | 300 € |
| STT avec intervention de l'exploitation seule (pas de déplacement technicien) | 70 € |
| Intervention à tort en SAV avec déplacement de technicien pour opération simple | 300 € |

| | |
|--|-----------|
| Intervention à tort en SAV avec déplacement de technicien pour opération spécifique (reconstruction de l'accès optique, en domaine privé) | Sur devis |
|--|-----------|

Les cas de facturation des frais d'opération simples ou complexes sont spécifiés dans l'Annexe 6.