

## Entre

XXX,  
domicilié XXX, représenté par XXX, dûment autorisé, par délibération aux fins présentes, ci-après désigné « **le Client** ».

## et

NATHD, société publique locale au capital social de 15 600 000 Euros, immatriculée au RCS de Bordeaux sous le numéro 810 704 320, dont le siège social est sis 5 place Jean-Jaurès 33000 Bordeaux, représentée par Monsieur Gabriel GOUDY, son Directeur Général, dûment habilité aux présentes, au nom et pour le compte de NATHD, et ci-après dénommée « **Le Fournisseur** ».

Le Client et Le Fournisseursont collectivement dénommées ci-après « **les Parties** ».

## IL EST PREALABLEMENT EXPOSE CE QUI SUIIT :

Le Fournisseur fournit des services de communications électroniques dans le cadre de réseaux de communications électroniques créés par des **Collectivités Locales Délégantes** et exploités par Le Fournisseur attributaire de conventions de délégation de service public.

A ce titre, le Fournisseur propose notammentdes solutions d'interconnexions en Fibre Optique à destination des Client publiques dont l'offre NetCity Street qui fait l'objet de la présente Convention.

## IL EST CONVENU ET ARRETE CE QUI SUIIT :

### 1. DEFINITIONS

En complément des définitions des Conditions Générales, les termes suivants, utilisés dans les présentes Convention, auront la signification qui suit :

**Chambre** : désigne tout type d'Infrastructure de génie civil souterrain destiné soit aux boîtiers de raccordement, soit au tirage des câbles à fibres optiques ou fourreaux, dont l'usage est partagé entre plusieurs opérateurs ;

**Collectivité Locale Délégante** : désigne, dans le cadre des délégations de service public, la personne publique autorité délégante, propriétaire du réseau, support du Service ;

**Communauté d'Objets** : désigne un ensemble de Services NetCity Street utilisé par le même Usager pour connecter des objets de même nature, et partageant le même Point de Livraison (physique et logique).

**Convention** : désigne le présent document et ses Annexes ;

**Connexion** : désigne le branchement des Liaisons au Réseau de communications électroniques du Client ou à des fibres optiques tierces, ce branchement intervenant notamment à chaque extrémité de la Liaison ou à chaque extrémité des Liens Optiques composant la Liaison ;

**Commande** : désigne une demande adressée par le Client au Fournisseur relative à l'exécution du Service désigné et soumis aux Convention et aux Conditions Générales ainsi qu'à leurs Annexes ;

**Contrat** : désigne l'ensemble des documents contractuels listés à l'Article 3 et liant les parties relativement à la fourniture du Service ;

**Contrat d'Exploitation** : désigne le contrat signé entre la **Collectivité Locale Délégante** et Le Fournisseurdans lequel la **Collectivité Locale Délégante** mandate Le Fournissuer notamment pour commercialiser en son nom et pour son compte le Service.

**Date de Mise en Service** : désigne la date de mise à disposition effective des Liaisons, telle qu'elle résulte de l'Article **Erreur ! Source du renvoi introuvable.5-5** ci-après ;

**Défaut Majeur** : désigne une coupure permanente de la transmission du signal ;

**Défaut Mineur** : désigne une dégradation de la transmission du signal sans interruption du Service ;

**Desserte Interne** : désigne la Liaison entre le Point de Livraison et le Local Technique de l'usager (baie dans le NRO, armoire au pied d'un pylône, etc.). Le Client peut raccorder ce Local Technique par ses propres moyens ;

**Droit de Passage** : désigne tous les droits octroyés au Fournisseur par toute entité publique ou privée nécessaires à la pose et à l'exploitation du Réseau sur les domaines publics et privés. Le Fournisseur garantit détenir l'ensemble des Droits de Passage

concernés par le Service. Les contrats conclus avec les gestionnaires du domaine public imposent des contraintes importantes de droit public français auxquelles le Client et le Fournisseur acceptent de se soumettre dans le cadre des Commandes ;

**Droit d'Usage ou IRU** : désigne le droit d'usage exclusif à long terme consenti par le Fournisseur à un Usager, au titre duquel il bénéficie de la pleine jouissance d'une Fibre Optique Noire et supporte tous les risques et frais y afférents en lieu et place du Fournisseur, étant entendu que le Fournisseur ou la **Collectivité Locale Délégante** demeurent pleinement propriétaires des Fibres Optiques Noires dont ils retrouvent la jouissance à l'expiration du Contrat ;

**Equipement Actif** : désigne un équipement technique appartenant au Fournisseur permettant d'utiliser et activer un Lien Optique ;

**Equipements du Fournisseur ou Equipement** : désigne tout équipement, mutualisé ou dédié, sous la responsabilité du Fournisseur ou de ses fournisseurs et utilisé par le Fournisseur pour rendre le Service.

**Equipement Terminal** : désigne un ONT ou un NTE dans le cadre de la composante NetCity Collect ;

**Fibre Optique Noire ou FON** : désigne une fibre optique noire de type monomode, dépourvue d'activation par des Equipements de transmission, constituant les Liens Optiques ;

**GTR** : Garantie de Temps de Rétablissement.

**GFU** : Groupement Fermé d'Utilisateurs.

**Heure Ouvrable** : désigne la période de 8h à 18h les Jours Ouvrables.

**Heure Ouvrée** : désigne la période de 8h à 18h les Jours Ouvrés.

**Incident** : désigne tout Défaut de fonctionnement d'une Infrastructure qui donne lieu à une opération de Maintenance Curative ;

**Informations Préalables Enrichies ou IPE** : désigne, dans le cadre de la mutualisation des réseaux FTTH, les informations sur l'éligibilité des logements à la fibre optique (adresse fibrée ou en cours de déploiement). Ces informations sont contenues dans un fichier que s'échangent les opérateurs contenant notamment l'information de l'identifiant de l'adresse ainsi que, selon les opérateurs, des informations liées à l'immeuble.

**Infrastructure** : désigne l'ensemble des Equipements Linéaires, fourreaux, câbles et fibres optiques distribuées ;

**Infrastructure Fibre ou Réseau** : désigne l'ensemble des Equipements linéaires, fourreaux, câbles et FON du Fournisseur et de la Collectivité Locale Délégante ;

**Jour Ouvrable** : désigne tout jour à l'exception du dimanche ou de tout autre jour férié en France ;

**Jour Ouvré** : désigne tout jour à l'exception du samedi et du dimanche et de tout autre jour férié en France ;

**Ligne d'Accès NetCity Street** : désigne le service activé permettant le transfert de flux d'un Point d'Accès à un Point de Livraison ;

**Maintenance Préventive** : désigne l'ensemble des opérations d'entretiens effectuées en préventions d'Incidents pouvant affecter l'utilisation du Service ;

**Nœud de Raccordement Optique ou NRO** : désigne le site qui héberge l'équipement d'accès actif d'un opérateur commercial à partir duquel il active les accès de ses abonnés. Il est la propriété de la Collectivité Locale Délégante ;

**Objet** : désigne tout équipement connecté à un port d'un Equipement Terminal sur un Site Objet (c'est-à-dire un ONT dans la composante Accès de l'offre NetCity Street)

**ONT ou Optical Network Termination** : désigne l'équipement actif convertissant les signaux optiques en signaux électriques ;

**Point de Branchement de Rue ou PBR** : désigne un type de coffret abritant des Equipements Terminaux dans la rue.

**Point d'Aboutement (PA)** : désigne la limite physique aval du Service NetCity Infra ; selon sa version, il s'agit soit d'un PBO (Point de Branchement Optique), soit d'un BPE (Boîtier de Protection d'Epissure) ;

**Point d'Accès** : désigne un port d'un Equipement Terminal, interface aval d'une composante activée de NetCity Street ;

**Point de Livraison** : désigne la limite physique et logique amont du Service pour la composante Accès, il peut s'agir d'un port d'un Equipement Terminal d'une composante NetCity Collect.

**Point de Présence (POP)** : désigne le dernier site de transmission actif propre au Fournisseur avant le point terminal sur le Réseau du Fournisseur ;

**Point de Mutualisation** ou **PM** : désigne le point sur lequel les liens fibres optiques de la boucle locale optique sont concentrés pour être livrés au Client ou collectés pour une livraison au NRO ;

**Prise Terminale Optique** ou **PTO** ou **DTiO** : désigne la limite de séparation entre le raccordement au PBO et l'installation privative de l'Utilisateur Final. La DTiO est située dans le PBR de la Prise NetCity Street.

**Point de Terminaison** ou **PT** : désigne l'interface terminale de la Ligne d'Accès NetCity Street située à l'intérieur d'une Prise NetCity Street. Ce Point de Terminaison correspond à un ONT.

**Raccordement** : désigne un raccordement qui va de la soudure au Point d'Aboutement jusqu'à la PTO comprise. Cette définition est valable quel que soit le mode de raccordement et l'infrastructure mobilisée ou mise en place (génie civil, appui aérien, boîtier en façade).

**Réparation** : désigne une Réparation Temporaire ou une Réparation Permanente ;

**Réparation Permanente** : désigne un rétablissement de la fibre tel qu'aucune attention supplémentaire ne sera requise par le Fournisseur à la suite du Défaut initial ;

**Réseau** : désigne un ensemble d'Infrastructures de télécommunications ;

**Service ou Service NetCity Street** : désigne le service NetCity Street fourni par le Fournisseur tel que définies à l'Article 4 ;

**Site** : désigne le lieu dans lequel l'interface de Service d'une ligne est mise en place. Il peut s'agir d'un Site Client, d'un Site Objet ou d'un Site Distant selon la Ligne concernée.

**Ticket** : désigne le fichier électronique, transmis via l'outil de ticketing, échangé entre le Client et le Fournisseur, permettant au premier de déclarer au second un Défaut ;

**Travaux Programmés** : désigne tout Travaux de Réparation ou de modification dont l'intervention est notifiée à l'avance, respectant un préavis précisé dans la présente Convention ;

**Travaux de Réparation** : désigne tout travaux ayant pour vocation la Réparation de tout ou partie du Tronçon concerné par la Commande ;

**Tronc de livraison** : désigne l'interface physique sur laquelle le Fournisseur livre le Service au Client.

**T0** : désigne la date et l'heure de déclenchement d'une intervention de Maintenance Curative par la réception ou la création d'un Ticket par le Fournisseur ;

**Usager** : désigne un Client du Service NetCity Street.

**Utilisateur Final** : désigne le bénéficiaire du Service.

## 2. OBJET

La présente Convention a pour objet de définir l'ensemble des termes et conditions du Service NetCity Street, le « Service », par lesquels le Fournisseur fournit un service de connectivité au Client dans le cadre de GFU sur le réseau de la Collectivité Locale Délégente afin de raccorder des Objets, avec un niveau d'engagement de service associé. Le Service s'appuie sur une Fibre Optique Noire préalablement commandée v/a le service de Ligne NetCity Infra.

## 3. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels sont constitués :

- Des Commandes passées conformément aux modalités définies entre les Parties, et leurs documents annexés ;
- De la présente Convention ;
- Des Annexes de la présente Convention ;

Les documents contractuels ci-dessus prévalent les uns sur les autres selon l'ordre dans lequel ils sont cités.

L'ensemble de ces documents, à l'exception des Commandes, est remis au Client lors de la signature de la Convention.

Les Annexes de la Convention se décomposent comme suit :

- Annexe 1 : Conditions tarifaires
- Annexe 2 : Bon de Commande
- Annexe 3 : STAS

#### 4. DESCRIPTION DU SERVICE

La présente Convention s'applique au Service NetCity Street. Il est rappelé que la disponibilité des profils des offres et options listés ci-après dépend de leur inscription au catalogue de service du Fournisseur.

Le Service NetCity Street nécessite une prestation d'Etude de conditions de mise en œuvre, et comprend la mise à disposition d'une Ligne d'Accès NetCity Street entre un Point d'Accès et un Point de Livraison « PL », disponible via une Ligne NetCity Collect. Ce Service dispose de différents Niveaux d'Engagement de Service décrits à l'Article 7, selon les options souscrites.

Dans le cas d'une Ligne d'Accès NetCity Street, le Service est structuré autour des composantes suivantes :

- une composante Accès qui consiste en la pose d'un ONT situé dans un PBR et en l'activation d'une Ligne d'Accès NetCity Street depuis le Point d'Accès jusqu'au Point de Livraison disponible via une Ligne NetCity Collect , décrite à l'article 4.2.3.
- une option de Ligne de Déport, déclinée selon le type d'accès commandé ;
- une composante Raccordement NetCity Street qui consiste en la réalisation du raccordement entre un PA d'un service NetCity Infra – Version NetCity PM+, et une PTO située sur un Site Objet, selon les conditions financières et techniques précisées à l'issue de l'étude de faisabilité.

On nommera « Projet » dans la présente Convention l'ensemble formé par la souscription de ces différentes composantes (une ou plusieurs Lignes d'Accès NetCity Street, le choix de la version du Point de Livraison, une ou plusieurs options de Ligne de Déport) pour un même bénéficiaire faisant l'objet d'un identifiant unique de commande par le Client.

On notera que l'achat du Service NetCity Street est indissociable du service NetCity Infra.

##### 4.1 La prestation d'Etude de conditions de mise en œuvre

Cette prestation consiste à établir un devis pour la réalisation de chaque composante Raccordement faisant l'objet de la demande du Client pour un Projet déterminé. Le devis consiste (a) à évaluer les quantités nécessaires sur chaque ligne du bordereau des prix unitaires (BPU) mentionné à l'article 4.4.1. Ce devis comprend également (b) une photographie indiquant la position théorique du PBR, (c) les données SIG des infrastructures de Raccordement permettant d'évaluer les quantités mentionnées dans le devis et (d) le planning de réalisation desdites composantes Raccordement à l'issue de la signature de la commande de chaque composante Raccordement.

A cette fin, le Fournisseur réalisera une analyse de la mobilisation des infrastructures supports existantes.

La tarification de cette prestation est indiquée en Annexe 1.

Les délais applicables à l'étude des conditions de mise en œuvre sont définis à l'article 5.2.1.

Tout devis réalisé dans le cadre d'une Convention NetCity Street peut être mobilisé par le Client sous condition de durée de validité. Les frais de l'étude de conditions de mise en œuvre ne sont alors pas facturés au Client.

Dans l'hypothèse où le devis prévoit la réalisation de génie civil, le Client a la possibilité d'engager une discussion avec le Fournisseur pour rechercher des optimisations de mise en œuvre desdites Composantes Raccordement à l'échelle du Projet.

##### 4.2 La composante Accès

###### 4.2.1 Généralités

La composante Accès consiste en :

- la fourniture et pose d'un ONT (si elle est nécessaire) ainsi que celle du PBR (mis en place à l'occasion de la souscription de la composante Accès NetCity Street ou éventuellement préexistant) , concomitante avec la réalisation du Raccordement NetCity Street ;
- l'activation d'une Ligne d'Accès NetCity Street depuis le Point d'Accès jusqu'au Point de Livraison. Cette activation nécessite l'alimentation électrique de l'ONT. Cette alimentation doit être assurée par le Client. L'activation est réalisée en fonction du profil technique choisi par le Client lors de la commande parmi les profils disponibles décrits en Annexe 1. S'il s'agit d'un ONT multiport, le Client pourra choisir un profil de débit différent sur chaque port, en prenant soin de respecter les indications techniques fournies à l'Article 2.2.1 de l'Annexe 3. Tout changement de profil pendant la durée du Service sera redevable de « Frais de Paramétrage » dont le tarif est défini en Annexe 1.

La Ligne d'Accès NetCity Street est proposée avec une GTR 48h par défaut. Une option de GTR 10h est disponible. Ces engagements de Service sont décrits à l'Article 7.

Si le Client a déjà commandé une Ligne d'Accès NetCity Street sur Site Objet, et qu'il souhaite ajouter un ou plusieurs Objets, il passe une commande complémentaire.

Dans le cas d'un ajout d'Objets sur un même Site Objet au sein d'une même Communauté d'Objets, il sera redevable de Frais d'Accès au Service comme indiqué en Annexe 1, et des éventuels frais de changement d'Equipement Terminal (remplacement

d'un ONT mono-port par un ONT multiport) suivant les lignes correspondantes de maintenance du Bordereau de Prix Unitaires de l'Article 3.2 de l'Annexe 1. Dans le cas où il n'y a pas de changement d'Equipeur Terminal, le Client sera redevable de la prestation DIV-07 du Bordereau de Prix Unitaires de l'Article 3.2 de l'Annexe 1. Dans tous les cas, le Client sera également redevable des frais d'abonnement correspondant au débit sélectionné pour le Point d'Accès concerné. Les montants associés sont spécifiés en Annexe 1.

La tarification de cette composante est disponible en Annexe 1. Le descriptif technique est disponible dans l'Annexe 2.

#### **4.2.2 Ligne NetCity Collect**

Dans le cadre d'une Ligne NetCity Collect, le Point de Livraison est une interface logique et physique du port d'un NTE d'une Ligne NetCity Collect.

Cette version nécessite donc la mise en Service et l'activation d'une Ligne NetCity Collect.

De plus, cette version donne accès à l'option de Ligne de Déport.

La Ligne NetCity Collect consiste en la mise en service d'un Point de Livraison situé sur un Site Client et l'activation du Service entre le NRO de rattachement du Site Client et le Site Client. Elle peut nécessiter l'installation d'un Equipement Terminal et la réalisation d'une Composante Raccordement NetCity Collect entre un Point d'Aboutement et le Site Client.

La mise en place d'une Ligne NetCity Collect nécessite que le Client s'appuie sur une Ligne NetCity Infra Version NetCity NRO reliant le NRO de rattachement du Site Client et son Point d'Aboutement. Le Client doit donc disposer de toutes les autorisations nécessaires de la part du détenteur du Droit d'Usage NetCity Infra – Version NetCity NRO.

La Ligne NetCity Collect dispose de différents profils d'activation selon le dimensionnement souhaité par le Client. Le profil choisi est précisé lors de la Commande. La tarification de ce profil est disponible en Annexe 1, et son descriptif technique est disponible dans l'Annexe 2. Le Client peut modifier ce profil au cours du Service, il devra s'acquitter de Frais afférents au nouveau profil souscrit (Frais d'Accès au Service).

#### **4.3 Option Ligne de Déport**

L'option Ligne de Déport consiste en la mise en place d'un service de connectivité entre un Site Distant et un port de l'Equipeur Terminal de NetCity Collect mobilisé dans la version « Ligne NetCity Collect »,

Elle nécessite l'installation d'un Equipement Terminal au niveau du Site distant et la réalisation d'une Composante Raccordement NetCity Site Distant entre un Point d'Aboutement et le Site Distant.

La mise en place d'une Ligne de Déport nécessite que le Client s'appuie sur une Ligne NetCity Infra – Version NetCity PM+ reliant le PM de rattachement du Site Distant et son Point d'Aboutement. Le Client doit donc disposer de toutes les autorisations nécessaires de la part du détenteur du Droit d'Usage sur la Ligne NetCity Infra – Version NetCity PM+.

La Ligne de Déport est proposée avec une GTR 48h par défaut. Une option de GTR 10h est disponible. Ces engagements de Service sont décrits à l'Article 7.

Le profil d'activation de la Ligne de Déport est décrit en Annexe 2.

Suivant le profil d'activation choisi pour la Ligne NetCity Collect, il existe un nombre maximal de Lignes de Déport pouvant être mises en place pour un même Equipement Terminal de la Ligne NetCity Collect concernée. Ces limitations sont définies en Annexe 3.

#### **4.4 Composante Raccordement**

La mise en place d'une composante Raccordement nécessite que le Client s'appuie sur une Ligne NetCity Infra reliant suivant les cas le NRO ou le PM de rattachement du site concerné (Site Client, Site Objet ou Site distant) et son Point d'Aboutement. Le Client doit donc disposer de toutes les autorisations nécessaires de la part du détenteur du Droit d'Usage NetCity Infra.

Cette prestation consiste en la création d'une continuité optique entre la PTO et le Point d'Aboutement faisant l'objet de frais d'accès au réseau (FAR), et sa maintenance. En tout état de cause, les FAR ne seront facturés qu'une seule fois par PTO.

Il existe différents types de raccordement :

- Le Raccordement NetCity Street, qui permet de raccorder des Sites Objets situés dans un PBR situé à l'extérieur d'un bâtiment ou dans un bâtiment ;
- Le Raccordement NetCity Collect, mobilisé pour la mise en place de Lignes d'Accès NetCity Street version « NetCity Collect »,
- Le Raccordement NetCity Site Distant pour les options Lignes de Déport.

Ces différents types de raccordement comprennent tous les opérations suivantes :

1. La mobilisation/réalisation du génie civil et des autorisations associées le cas échéant,
2. La mobilisation des moyens nécessaires et des autorisations associées le cas échéant,
3. La fourniture et la pose d'un câble de Fibre Optique,
4. La soudure par fusion au Point d'Aboutement,
6. La fourniture et pose du DTiO sur Site Objet, Site Client ou Site Distant,
7. La mise en continuité optique entre le Point d'Aboutement et le DTiO,
8. La fourniture et la pose d'un PBR quand le DTiO doit être posé à l'extérieur d'un bâtiment,
9. Raccordement de l'ONT au DTiO.

Lorsqu'une composante Accès est commandée, la prestation s'achève par le test de bon fonctionnement de la liaison activée entre l'ONT et le Point de Livraison de ladite Composante Accès.

Ces tests font l'objet d'un procès-verbal de réception émis par le Fournisseur.

#### **4.4.1 Spécificités du Raccordement NetCity Street**

##### **4.4.1.1 Principes généraux**

La tarification de la réalisation du raccordement NetCity Street est déterminée par le devis réalisé lors de l'étude de faisabilité sur la base des éléments tarifaires décrits dans le Bordereau de Prix Unitaire de l'Annexe 1.

Les coûts supportés par les propriétaires ou gestionnaires de réseaux tiers ne seront pas refacturés au Client au titre de la présente Convention, notamment s'agissant des engagements d'Orange sur la réfection de ces infrastructures supports.

La réalisation de la composante Raccordement NetCity Street ne comprend pas les travaux et prestations destinées à amener l'alimentation électrique au niveau du PBR.

La tarification de la maintenance du Service est différenciée quand elle porte sur la composante de Raccordement NetCity Street. En effet, cette composante du Service est tarifée « à l'acte », suivant le Bordereau de Prix Unitaire décrit en Annexe 1.

##### **4.4.1.2 Précisions sur les prestations comprises au BPU**

La prestation objet de la ligne OPT-04 correspond à la réalisation d'un raccordement optique sur une infrastructure mixte mobilisable (hors création d'infrastructure souterraine ou aérienne) de la boucle locale optique existante vers une DTiO sur Site Objet d'une longueur maximale de 150 m constitué :

- du relevé des infrastructures support
- des calculs de charges
- de la fourniture et pose d'un câble 2FO et son DTiO
- de la fourniture des dispositifs de fixation des câbles
- de la fourniture et pose des protections des câbles sur poteaux,
- des raccordements optiques,
- du brassage au PM,
- des tests de continuité optique,
- de l'obtention des autorisations, à l'exception de l'autorisation de pose du PBR qui est de la responsabilité du Client. Toutefois, si le PBR est posé sur un poteau ENEDIS, alors le Fournisseur se chargera d'obtenir l'autorisation de pose auprès d'ENEDIS. Pour tout autre type de support, l'obtention des autorisations de pose du PBR est à la charge du Client.

La prestation objet de la ligne DIV-01 inclut la fourniture et la pose d'un coffret intégrant un bandeau électrique et un disjoncteur. Le Fournisseur informe le Client de la date à laquelle peut être réalisée le branchement électrique de l'ONT et le raccordement des Objets à l'ONT.

Les prestations objets de la ligne DIV-02 à DIV-04 incluent :

- la fourniture et la pose d'un ONT
- deux déplacements du Fournisseur pour l'accompagnement du Client :
  - o afin que le Client puisse procéder d'une part à la mise en service du réseau électrique lors d'un premier déplacement,
  - o et d'autre part, afin que le Client puisse réaliser la mise en service des Objets par le tirage et raccordement de câbles POE,
- le branchement de l'ONT au réseau électrique via un câble électrique fourni et raccordé par le Client entre le coffret PBR et la logette ENEDIS ou le pack batterie également fourni par le Client, en cas d'impossibilité d'installation d'une logette ENEDIS
- la mise en service de l'ONT
- l'éventuel remplacement et mise en service de l'ONT en cas d'obsolescence

Si le Client, quelle qu'en soit la raison, prend du retard dans la réalisation du branchement du PBR au réseau électrique, ledit retard dans la mise en service des Lignes d'Accès NetCity Street ne sera pas imputable au Fournisseur.

Par ailleurs, si, au moment de la mise en service du réseau électrique par le Client ou au moment du raccordement des câbles POE par le Client ces actions ne peuvent être réalisées par manquement du Client, un ou des forfaits de déplacement dont le tarif est détaillé en Annexe 1 seront appliqués.

Les lignes GC-13 à GC-18 sont commandées à l'initiative du Client.

La ligne DIV-07 peut être mobilisée par le Client pour toute opération nécessitant l'intervention du Fournisseur au niveau du PBR à l'exclusion des lignes de maintenance curative.

#### **4.4.2 Spécificités du Raccordement NetCity Collect et du Raccordement NetCity Site Distant**

La distance maximale du Raccordement NetCity Collect en domaine privé est de 100 mètres linéaires. Celle du Raccordement NetCity Site Distant est de 50 mètres linéaires.

Le choix de l'emplacement du PTO est fait en accord avec l'Utilisateur Final, et dans la limite des conditions de distances précisées ci-dessus. Autant que possible, le PTO sera placé dans un endroit qui favorise l'exploitation optimisée de l'Équipement Terminal du Fournisseur. Le Client peut passer commande auprès du Fournisseur d'une prestation d'intervention chez un Utilisateur Final pour modifier l'emplacement du PTO précédemment installé par le Fournisseur si l'Utilisateur Final en a fait la demande auprès du Client. Dans ce cas, le Fournisseur facturera au Client cette prestation comme indiqué en Annexe 1.

Lors d'un Raccordement NetCity Collect ou d'un Raccordement NetCity Site Distant, au-delà de la limite de prestation telle que définie dans le présent Contrat, les surcoûts seront à la charge du Client. A ce titre, le Fournisseur arrête son intervention, informe l'Utilisateur Final et adresse au Client un Compte Rendu d'Intervention précisant autant que possible les travaux nécessaires pour effectuer le Raccordement NetCity Collect.

Dans le cas où la difficulté de raccordement est uniquement liée à une sur-longueur de câble en domaine privé, le Fournisseur émet un devis au Client en respectant la tarification précisée en Annexe 1. Ce devis sera soumis à l'acceptation du Client.

Dans les autres cas nécessitant des travaux complexes en domaine privé, l'Utilisateur Final pourra :

- Soit mandater une entreprise tierce pour réaliser les travaux,
- Soit, si le Client le propose, mandater ce dernier pour réaliser les travaux ou les faire réaliser.

Dans le cas où le Client serait mandaté, celui-ci pourra faire la demande auprès du Fournisseur de réaliser lesdits travaux sur le domaine privé de l'Utilisateur Final. A ce titre, le Fournisseur émettra un devis au Client en respectant la tarification en Annexe 1. Ce devis sera soumis à l'acceptation du Client, ce dernier devant obtenir la validation écrite de l'Utilisateur Final. Suite à cette acceptation, le Fournisseur procède aux travaux sur le domaine privé et facture le Client du montant du devis.

## **5. COMMANDE**

### **5.1 Bon de commande**

#### **5.1.1 Bon de commande – Prestation d'étude de conditions de mise en œuvre**

Le Client passe commande au Fournisseur de la prestation d'étude de conditions de mise en œuvre décrite à l'article 4.1 au titre de chaque Composante Raccordement souhaitée via un Bon de Commande spécifique dont le modèle est fourni en Annexe 2A.

Le Client accompagne le bon de commande d'une expression de besoins autour d'un Projet cohérent (N points d'accès, éventuellement des Lignes de départ) ; précise les coordonnées X-Y-Z précises, les types d'implantation (façades, candélabres, poteaux Enedis, poteau de signalisation ...) de chaque DTIO à installer.

#### **5.1.2 Bon de commande – Services NetCity Street**

Le Client passe commande au Fournisseur d'un ou de plusieurs Services NetCity Street et de ses options via un Bon de Commande dont le modèle est fourni en Annexe 2. Les autorisations nécessaires pour la mobilisation des fibres optiques souscrites par la Collectivité via l'offre NetCity Infra devront impérativement être jointes aux Commandes dès lors qu'une composante de Raccordement fait partie de la Commande.

### **5.2 Délais de réalisation des commandes**

#### **5.2.1 Prestation d'étude de conditions de mise œuvre**

Les délais de réalisation de la prestation d'étude de conditions de mise en œuvre sont calculés de la façon suivante :

- i) il convient de prendre en compte un délai de vingt (20) jours ouvrés pour les vingt (20) premières composantes Raccordements ;



- ii) il convient de prendre en compte un délai de cinq (5) jours ouvrés par tranche de dix (10) composantes Raccordements supplémentaires.

Pour calculer le délai global de réalisation de la prestation, il convient d'additionner le délai (i) et chacun des délais (ii) applicables. Ce délai court à compter de la notification au Fournisseur d'un bon de commande conforme aux prescriptions de l'article 5.1.1 de la Convention.

La prestation d'étude des conditions de mise en œuvre est réputée réalisée à la date de notification du devis comportant les volets (a), (b) (c) et (d) mentionnés au premier alinéa de l'article 4.1.

### **5.2.2 Prestation de réalisation des composantes Raccordement**

Le délai de réalisation des composantes Raccordement [point (d) de l'article 4.1] et de la composante Accès le cas échéant est calculé de la façon suivante :

- i) Si des travaux de génie civil sont nécessaires, il convient de prendre en compte un délai de soixante (60) jours ouvrés pour la réalisation de la première composante Raccordement ;
- ii) Si des travaux de désaturation sont nécessaires, mais qu'il n'y pas de travaux de génie civil à entreprendre, il convient de prendre en compte un délai de soixante (60) jours ouvrés pour la réalisation de la première composante Raccordement ;
- iii) Si des travaux de désaturation ainsi que des travaux de génie civil sont nécessaires, il convient de prendre en compte un délai de quatre-vingt-dix (90) jours pour la réalisation de la première composante Raccordement.

Ce délai est ramené à trente (30) jours ouvrés dans le cas où aucune des composantes Raccordements du Projet ne comporte de travaux de génie civil, ni de travaux de désaturation

- i) Il convient de prendre en compte un délai de quinze (15) jours ouvrés pour la réalisation des composantes Raccordement additionnelles par tranche de 15 composantes à réaliser.

Pour calculer le délai global de réalisation de la prestation, il convient d'additionner le délai (i) et chacun des délais (ii) applicables. Ce délai court à compter de la notification au Fournisseur d'un bon de commande conforme aux prescriptions de l'article 5.1.2 de la Convention.

### **5.3 Durée des commandes**

Les Commandes sont passées avec un engagement ferme d'un (1) an, reconductible tacitement trois (3) fois sur une nouvelle période d'un an.

## **6. ACCES A L'INFRASTRUCTURE DU FOURNISSEUR**

Sauf autorisation expresse et préalable du Fournisseur, le Client ne pourra pas intervenir sur les Infrastructures, à l'exception des Points d'Accès et Points de Livraison, et ne devra, en aucune circonstance, perturber ou manipuler ces Infrastructures.

Si le Client souhaite réaliser une intervention au PBR, le Client devra en informer le Fournisseur au préalable et lui décrire la nature de cette intervention. Cette intervention générera un accompagnement du Client par le Fournisseur. Les règles quant à l'usage du PBR et à l'hébergement des équipements du Client sont spécifiées en Annexe 2. L'hébergement au PBR de tout nouveau type d'équipement non prévu dans l'offre et non référencé par le Fournisseur fera l'objet d'une étude de faisabilité dont le montant est indiqué en Annexe 1. Le Fournisseur se réserve le droit de refuser l'hébergement d'un équipement supplémentaire si le résultat de l'étude est négatif. Le Client ne pourra intervenir que sur ses équipements et en présence du Fournisseur. Aucune manipulation par le Client d'un équipement appartenant au Fournisseur ne sera autorisée à l'intérieur du PBR.

En cas d'ajout d'un Objet à raccorder au Point d'Accès de l'Équipement terminal, le Client pourra accéder au PBR avec l'accompagnement du Fournisseur.

## **7. NIVEAU D'ENGAGEMENT DE SERVICE**

### **7.1 Engagements de qualité de service**

Les engagements du Fournisseur vis-à-vis du Client en matière de disponibilité sont définies ci-après.

Pour une ligne donnée, le Service est réputé disponible, et fait donc l'objet de l'Engagement de qualité de Service souscrit, si l'Équipement Terminal peut recevoir et envoyer des données selon les spécifications techniques à l'exclusion des points suivants :

1. d'un incident sur un équipement sous la responsabilité du Client ou de l'Utilisateur Final,



2. d'une coupure d'alimentation électrique alimentation un Equipement Terminal,
3. d'un cas de force majeure,
4. des périodes de maintenance programmée.

Les engagements de service par défaut des Lignes d'Accès NetCity Street et des Lignes de Déport sont les suivants :

Engagement de qualité de service	Objectif
Disponibilité du Service sur l'ensemble des Lignes d'Accès NetCity Street et Lignes de Déport souscrites par le Client	99.75%
Garantie de Temps de Rétablissement	48 heures ouvrables

En option, le client peut souscrire à une option de GTR 10h sur les Lignes d'Accès NetCity Street et les Lignes de Déport, le Fournisseur s'engage alors, en cas d'interruption totale du service sur cette Ligne, à rétablir le service dans un délai de dix (10) Heures Ouvrables en Jours Ouvrables.

## 7.2 GARANTIES DE TEMPS DE RETABLISSEMENT (GTR)

Différents niveaux de Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) décrits ci-dessous sont proposés selon les versions souscrites du Service NetCity.

### 7.2.1 Version NetCity Street et les Lignes de Déport

Une Garantie de Temps de Rétablissement du Service (GTR) de 48h est incluse par défaut. Le Fournisseur s'engage ainsi, en cas de coupure de la Liaison Optique entre le Point de Livraison (connecteur dans un PM) et le Point d'Aboutement à rétablir le service dans un délai de quarante-huit (48) Heures Ouvrables en Jours Ouvrables. Le Temps de rétablissement est calculé à partir de l'heure d'ouverture du ticket d'incident jusqu'à l'heure de fermeture du ticket d'incident.

Par ailleurs, il est proposé en option une GTR de 10h Les modalités tarifaires associées sont décrites en Annexe 1 de la Convention. Si cette option est souscrite, le Fournisseur s'engage, en cas de coupure de la Liaison Optique entre le Point de Livraison (connecteur dans un PM) et le Point d'Aboutement, à rétablir le Service dans un délai de dix (10) Heures Ouvrables en Jours Ouvrables.

Au cas où, pour des raisons exclusivement imputables au Fournisseur, sur une Liaison Optique, le temps de rétablissement du Service suite à une coupure du Service sur la Liaison Optique concernée serait supérieure à la Garantie de Temps de Rétablissement du Service souscrite et telle que définie au présent article, la Client pourra réclamer au Fournisseur une pénalité qui sera créditée sur les factures à venir de la Client au titre de la Commande concernée et calculée, à chaque période de facturation comme suit :

Durée de l'interruption de Service en cas d'incident sur la Liaison Optique- GTR 48h (offre de base)	Pénalité
Inférieure ou égale à 48 heures ouvrables	P = 0 €
Comprise entre 48 et 60 heures	P = 25 % x M
Comprise entre 60 et 72 heures	P = 50 % x M
Supérieure à 72 heures	P = 100 % x M

Durée de l'interruption de Service en cas d'incident sur la FON Option GTR 10h	Pénalité
Inférieure ou égale à 10 heures ouvrables	P = 0 €
Comprise entre 10 et 20 heures	P = 25 % x M
Comprise entre 20 et 30 heures	P = 50 % x M
Supérieure à 30 heures	P = 100 % x M

Où :

« P » est la pénalité due pour l'interruption du Service

« M » est le montant de la redevance mensuelle prévue pour la Liaison Optique souscrite dans le cadre du Service NetCity Street ou déport concernée par l'interruption de Service.

En aucun cas, le montant total des pénalités dues au titre de l'ensemble des engagements de qualité service (GTR) pour une année civile ne pourra excéder 8% de la redevance cumulée annuelle du Service concerné.

Les pénalités mentionnées au présent article ont un caractère forfaitaire et libératoire définitif.

### 7.2.2 Version NetCity Collect

Une Garantie de Temps de Rétablissement du Service (GTR) de 4h est incluse par défaut. Le Fournisseur s'engage ainsi, en cas de coupure de la Liaison Optique entre le Point de Livraison (connecteur dans la baie de transport d'un NRO) et le Point d'Aboutement à rétablir le service dans un délai de quatre (4) Heures Ouvrables en Jours Ouvrables (ou 24h/24 et 7j/7 si l'option SLA Plus a été souscrite sur la Ligne NetCity Business s'appuyant sur la même Liaison Optique NetCity Infra). Le Temps de rétablissement est calculé à partir de l'heure d'ouverture du ticket d'incident jusqu'à l'heure de fermeture du ticket d'incident.

Au cas où, pour des raisons exclusivement imputables au Fournisseur, sur une Liaison Optique, le temps de rétablissement du Service suite à une interruption coupure du Service sur la Liaison Optique concernée serait supérieure à la Garantie de Temps de Rétablissement du Service souscrite et telle que définie au présent article, la Client pourra réclamer au Fournisseur une pénalité qui sera créditée sur les factures à venir de la Client au titre de la Commande concernée et calculée, à chaque période de facturation comme suit :

<b>Durée de l'interruption de Service en cas d'incident sur la Liaison – GTR 4h HO JO ou 24/7 en cas d'option SLA Plus</b>	<b>Pénalité</b>
Inférieure ou égale à 4 heures	P = 0 €
Comprise entre 4 et 6 heures	P = 25 % x M
Comprise entre 6 et 8 heures	P = 50 % x M
Supérieure à 8 heures	P = 100 % x M

Où :

« P » est la pénalité due pour l'interruption du Service

« M » est le montant de la redevance mensuelle prévue pour la Liaison Optique souscrite dans le cadre du Service Collect concernée par l'interruption de Service.

En aucun cas, le montant total des pénalités dues au titre de l'ensemble des engagements de qualité service (GTR) pour une année civile ne pourra excéder 8% de la redevance cumulée annuelle du Service concerné.

Les pénalités mentionnées au présent article ont un caractère forfaitaire et libératoire définitif.

### 7.3 Accueil des signalisations

Le Fournisseur met à disposition du Client une structure d'accueil des signalisations : le « Front Office Opérateurs ». Le Client peut signaler à cette structure les dysfonctionnements de Lignes d'Accès NetCity Street et Lignes de Déport par l'intermédiaire des outils et canaux de communications prévus à cet effet. Le Fournisseur met notamment à disposition du Client une interface d'échange de ticket d'incidents dont les spécifications sont convenues par les Parties.

Les modalités d'utilisation du Front Office Opérateurs (coordonnées, horaire d'ouverture, procédure à respecter) seront détaillées au Client par le Fournisseur et feront l'objet d'une documentation écrite.

Le Client est le seul interlocuteur du Fournisseur pour le service après-vente. Il s'engage à ne pas communiquer les coordonnées de la structure d'accueil des signalisations aux Utilisateurs Finaux. Le Client assure seul et sous sa responsabilité la fourniture et la gestion des prestations qu'il fournit aux Utilisateurs Finaux, pour l'ensemble de leurs aspects matériels et logiciels. Le Fournisseur ne prendra en charge aucune demande émanant directement des Utilisateurs Finaux.

### 7.4 Signalisation d'un dysfonctionnement

La signalisation d'un dysfonctionnement d'une Ligne d'Accès NetCity Street ou d'une Ligne de Déport par le Client à la structure d'accueil des signalisations sera dénommée par la suite « Signalisation ».

Le Client s'engage à effectuer la Signalisation conformément au process SAV à établir par les Parties par l'interface d'échange de tickets.

Il s'engage notamment à effectuer, avant toute Signalisation, les tests et vérifications préliminaires nécessaires, et le cas échéant grâce au moyen de diagnostic mis à disposition par le Fournisseur.

#### **7.5 Domaine d'intervention du Fournisseur**

Le Fournisseur n'assure le pilotage du rétablissement du Service que dans son propre périmètre. Le Client doit donc s'assurer que les dysfonctionnements dans son réseau ou des équipements de l'Utilisateur Final sont correctement traités par les services après-vente concernés.

#### **7.6 Procédure d'escalade hiérarchique**

L'activation de cette procédure peut avoir lieu quand un dysfonctionnement n'est pas rétabli conformément aux engagements de niveau de service.

Le Client doit alors respecter la Matrice des contacts ainsi que les procédures associées, qui seront définies par les Parties au plus tard au jour de la signature des présentes. Ces éléments seront renseignés dans le process SAV à établir par les Parties.

#### **7.7 Signalisation transmise à tort**

Une signalisation transmise à tort est une Signalisation transmise par le Client pour laquelle le diagnostic établi et communiqué au Client révèle que la source du dysfonctionnement est ailleurs que sur une Ligne NetCity Street ou une Ligne de Déport.

Les Parties se rencontreront de façon régulière afin d'analyser les signalisations transmises à tort par le Client. Chaque Signalisation transmise à tort pourra faire l'objet après analyse par les Parties d'une pénalité libératoire décrite dans l'annexe 1 des présentes.

#### **7.8 Maintenance programmée**

Le Fournisseur pourra être amené à réaliser des opérations de maintenance programmée pour assurer le maintien de la qualité de son Réseau.

Le Fournisseur s'engage à réaliser les opérations de maintenance programmée de façon à gêner le moins possible le Client, selon les modalités définies ci-après. L'interruption de Service générée par ces opérations de maintenance programmée ne sera pas prise en compte pour la comptabilisation de l'indisponibilité des Services.

La notification de travaux programmés par le Fournisseur devra intervenir au moins sept (7) jours avant la date prévue, sous forme d'un e-mail ou d'un fax contenant les indications suivantes :

- date et heure prévue de début de perturbation
- durée prévue
- impact sur le Service
- motif de la perturbation
- interlocuteur en charge

Pendant ces périodes de travaux programmés, le Fournisseur s'efforcera de limiter les conséquences des travaux sur le Service.

La plage de maintenance en heures non ouvrées (HNO) sera chaque jour de 00H00 à 6H00 du lundi soir au vendredi matin.

#### **7.9 Prestation de reboot d'un Point d'Accès**

Le Client pourra bénéficier d'une prestation de reboot d'un Point d'Accès ou de plusieurs Point d'Accès d'un Equipement Terminal. Cette prestation fera l'objet d'une tarification dont le montant est précisé en Annexe 1 de la présente Convention.

### **8. DISPOSITIONS FINANCIERES**

#### **8.1 Tarifs**

L'ensemble des tarifs du Service est indiqué en Annexe 1.

#### **8.2 Evolution tarifaire**

Les tarifs de Ligne NetCity Street peuvent être amenés à évoluer pendant la durée de la Convention.

Les tarifs d'abonnement pourront évoluer annuellement par indexation dans la limite de 75% de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844), ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE. La révision dudit tarif donne lieu à la publication d'un nouveau millésime applicable.

Lorsque le Fournisseur décide d'appliquer l'évolution annuelle des tarifs au titre de ladite indexation, il utilise comme référence le dernier indice publié et l'évolution sur une année de cet indice. Toute évolution des tarifs résultant de l'indexation lie les Parties et ne peut en aucun cas justifier une résiliation du Contrat ou des Commandes en cours.

En dehors des modifications tarifaires liées à l'indexation prévue au contrat ou à la réglementation, le Fournisseur se réserve la possibilité de modifier ses prix, leurs structures et les modalités de facturation, moyennant le respect d'un préavis de trois (3) mois pour une hausse tarifaire et d'un (1) mois pour une baisse. Ces modifications seront appliquées pour toute commande antérieure à la notification d'évolution à l'exception de celles dans leur période d'engagement initiale de trois ans. Ces modifications seront également appliquées à toutes les commandes postérieures à la notification d'évolution.

### 8.3 Conditions de facturation

Les factures sont émises directement par Le Fournisseur. Le Client effectuera un paiement au Fournisseur selon le compte indiqué dans la facture correspondante, et selon les termes de paiement de la présente Convention décrits ci-dessous.

La facture devra être payée par le Client, au plus quarante-cinq (45) jours calendaires après la date de réception de celle-ci par le Client. Le Client effectue tous les paiements par virement bancaire sur le compte du Fournisseur.

Les coordonnées bancaires de la Mandante sont données dans le tableau ci-dessous :

Raison Sociale	Adresse	RIB
		<b>IBAN :</b>
		<b>BIC :</b>

Aucun escompte ne sera accordé en cas de paiement anticipé.

Les tarifs indiqués dans l'Annexe 1 et dans chaque Commande sont hors tout impôt, droit et taxe de quelque nature que ce soit, direct ou indirect, présent ou futur, qui pourrait être dû sur le prix des Commandes (à l'exception des droits de passage et redevances d'occupation qui sont à la charge exclusive du Fournisseur). La TVA sera facturée en sus au taux en vigueur à la date de facturation.

Les factures d'abonnement mensuel sont émises mensuellement à terme à échoir.

### 8.4 Retards de paiement

En cas de retard de paiement, de paiement partiel ou de non-paiement à l'expiration du délai de règlement, des pénalités sont dues par le Client de plein droit après une mise en demeure préalable restée sans effet pendant un délai de trente (30) jours ouvrés et dans les modalités définies ci-après.

Le non-paiement dans les délais prévus à l'alinéa précédent, total ou partiel, des sommes facturées donne lieu au versement d'une indemnité forfaitaire correspondant au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, majorés de huit (8) points de pourcentage. Ces intérêts commencent à courir, de plein droit, et après mise en demeure préalable restée sans effet pendant un délai de sept (7) jours ouvrés suivant la réception de ladite mise en demeure, dès le premier jour suivant la date d'échéance figurant sur la facture du montant non réglé jusqu'à son paiement intégral.

En sus, pour toute facture réglée en retard, le Client se verra appliquer par facture une indemnité forfaitaire de compensation de frais de recouvrement de quarante euros (40 €).

### 8.5 Taxes

Les tarifs indiqués sont hors tout impôt, droit et taxe de quelque nature que ce soit, direct ou indirect, présent ou futur, qui pourrait être dû sur le prix de la Commande. La TVA sera facturée en sus au taux en vigueur à la date de facturation. Au cas où d'autres impôts, droits ou taxes seraient applicables, il sera procédé sur chaque facture aux ajustements nécessaires pour que la Mandante perçoive dans tous les cas l'intégralité des montants correspondants à ses tarifs.

Toute modification de la législation applicable, en particulier, aux conventions de délégation de service public ayant pour effet de faire supporter à la Mandante des impôts, droits ou taxes autres ou d'un montant supérieur ceux existants à la date de signature de la Convention, entraînera un ajustement corrélatif des tarifs définis à la Convention. Cet ajustement ne s'appliquera qu'aux nouvelles commandes passées après le délai d'un mois à compter de la notification faite par le Fournisseur au Client, sous la forme d'une lettre recommandée avec accusé de réception.

## **9. SUSPENSION DU SERVICE**

Le Fournisseur peut suspendre la fourniture du service dès lors que sont mis en péril le bon fonctionnement, la sécurité du réseau utilisé ou les équipements du Fournisseur en raison du non-respect par le Client de ses obligations au titre de la présente Convention.

Le Fournisseur s'engage à informer le Client préalablement à la suspension avec un délai raisonnable afin de permettre à la Collectivité de respecter ses obligations.

## **10. RESILIATION**

La Convention ne peut être résiliée qu'en cas de faute d'une des deux Parties.

Plus précisément, en cas de manquement grave de l'une des Parties dans l'exécution de ses obligations aux termes du Contrat, l'autre Partie sera habilitée à signifier à la Partie en défaut une mise en demeure exigeant qu'elle remédie à la situation en question dans un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception de la lettre recommandée. S'il n'y est pas remédié dans le délai imparti, l'autre Partie pourra mettre fin de plein droit à la Convention par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. La date d'effet de la résiliation sera la date indiquée sur la seconde lettre recommandée, sans préjudice des dommages et intérêts auxquels la Partie non défaillante pourrait prétendre.

## **11. OBLIGATIONS DU CLIENT**

Le Client s'engage auprès du Fournisseur à :

- (i) Ne pas utiliser le Service NetCity Street à toute autre fin qu'aux besoins des Utilisateurs Finaux, en matière de communications électroniques et services connexes ;
- (ii) Respecter les procédures et instructions émises par le Fournisseur.

Le Client sera seul responsable de l'utilisation future des Services NetCity Street. Il ne les utilisera à aucune fin interdite par des lois applicables ni ne causera de perte ou de dommage, quels qu'ils soient, au Fournisseur. Il s'assurera que les Services NetCity Street ne sont pas utilisés à des fins impropres ou illicites.

Le Client convient d'indemniser le Fournisseur et de tenir compte des réclamations, des coûts des amendes, des pénalités, des dommages et intérêts, des frais et autres charges résultant de l'usage qu'il fera des Services.

Le bon accomplissement des engagements de Service du Fournisseur nécessite de la part du Client, qui s'y oblige pendant toute la durée de la Convention, le maintien d'un correspondant ayant notamment les capacités techniques d'identifier les incidents éventuels et de suivre les instructions techniques du Fournisseur.

## **12. FORCE MAJEURE**

Les Parties ne seront pas responsables et ne sont tenues d'aucune obligation en réparation des dommages subis par l'une ou l'autre à l'occasion de tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur à la volonté des Parties, à l'exclusion des difficultés financières, pouvant être interprétées par les juridictions administratives comme un cas de force majeure.

La survenance d'un cas de force majeure aura pour conséquence de suspendre l'exécution des obligations de la Partie affectée, et ce, pour toute la durée du cas de force majeure.

Chaque partie s'engage à notifier à l'autre dans les meilleurs délais la survenance du cas de force majeure.

Si un cas de Force Majeure empêche l'une des Parties d'exécuter une obligation essentielle au titre de la présente Convention pendant une période de plus de trente (30) jours, les Parties se rencontreront dans les plus brefs délais pour examiner la conduite à tenir dans cette situation, chacune des Parties pouvant alors résilier la Commande concernée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, sans indemnité pour l'une ou l'autre Partie.

## **13. RESPONSABILITE**

### **13.1 Responsabilité à l'égard des tiers**

Chacune des Parties fera son affaire, chacune en ce qui la concerne, de toutes les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile qu'elle encourt vis-à-vis de tiers aux présentes, à raison de tous dommages corporels, matériels et/ou immatériels, trouvant leur origine ou causé par l'exécution, l'inexécution ou la mauvaise exécution de leurs obligations respectives qu'elles sont tenues d'assumer dans le cadre de la Convention.

### 13.2 Limitation de responsabilité

Au cas où la responsabilité de l'une des Parties serait engagée au titre de la Convention, celle-ci prend uniquement en charge les dommages matériels directs.

Chacune des Parties exclut expressément la réparation à quelque titre que ce soit des dommages immatériels qui résulteraient d'une inexécution de la Convention, tels que toute perte de chiffre d'affaires, de renommée ou de réputation, préjudice économique et autre perte de revenus, etc.

Dans la mesure où la responsabilité du Fournisseur, de la Mandante ou du Client était retenue au titre de la présente Convention, le montant total des dommages et intérêts, tous dommages matériels confondus, que le Fournisseur, la Mandante ou le Client pourrait être amené à verser en réparation du préjudice subi par l'autre Partie sera plafonné à cent mille euros (100 000 €), et ce quel que soit le fondement juridique de la réclamation et la procédure employée pour la faire aboutir.

Chacune des Parties assume seule la responsabilité pleine et entière des relations qu'elle entretient avec tout tiers dans le cadre des contrats qu'elle passe avec eux et prend à sa charge exclusive l'ensemble des dommages qui peuvent en résulter. A cet égard, chaque Partie s'engage à traiter directement toute réclamation, recours ou action y afférent et à garantir l'autre Partie contre toute réclamation, recours ou action de quelque nature que ce soit intenté par les tiers précités.

## 14. ASSURANCES

Chaque Partie s'engage à souscrire auprès d'une compagnie d'assurances notoirement solvable les garanties Responsabilité Civile pendant toute la durée de la Convention, couvrant les risques associés à l'exécution de la Convention.

Chaque Partie fera son affaire de l'assurance de ses biens et de ses employés.

Sur requête, chaque Partie fournira à l'autre un certificat d'assurances, attestant de la souscription des garanties décrites ci-dessus.

Le cas échéant l'ensemble des obligations décrites ci-dessus s'imposent également aux sous-traitants du Client dans le cas de la réalisation des travaux de Desserte Interne.

## 15. CESSIION – SUBSTITUTION

La Convention est conclue intuitu personae. Les droits et obligations résultant de la Convention ne pourront pas être cédés ou transférés par une Partie sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie, cet accord ne pouvant être refusé sans motif légitime.

Par exception au précédent alinéa, le Fournisseur autorise d'ores et déjà la cession des commandes à un nouveau Client si cette cession trouve sa cause dans le renouvellement d'un marché public par l'Utilisateur Final directement ou dans le cadre d'une mutualisation.

En tout état de cause, la cession de la Convention ou la cession des commandes telles que décrites ci-avant ne donnent pas lieu à la facturation de frais d'accès au service.

Les cessions, transferts ou autres aliénations par l'une ou l'autre des Parties en violation du présent Article seront nuls et nonavenus.

## 16. REGLEMENT DES LITIGES

Les Parties conviennent que toute contestation intervenante entre elles relativement à l'interprétation, l'application ou l'exécution de la Convention fera, préalablement à tout recours, l'objet de démarches particulières afin d'aboutir à un règlement amiable.

Dans la mesure où ces démarches resteraient infructueuses, toutes les contestations qui pourraient s'élever entre le Client et le Fournisseur au sujet de l'interprétation, l'application ou l'exécution de la présente seront soumises au Tribunal Administratif compétent.

Toute modification de la Convention fera l'objet d'un avenant écrit et signé par un représentant habilité de chacune des Parties, sauf les modifications des conditions tarifaires dont les modalités sont précisées à l'article 8.2.

La renonciation par une Partie à se prévaloir de tout manquement à la Convention par l'autre Partie, ne vaut pas renonciation à se prévaloir de tout manquement ultérieur, identique ou différent.

## 17. ELECTION DE DOMICILE - NOTIFICATION

Le Client et le Fournisseur élisent domicile aux adresses indiquées en tête des présentes.

Chaque notification, demande, certification ou communication signifiée ou faite au titre du Service dans le cadre de la présente Convention, se fera par écrit et sera remise en mains propres ou envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception ou par transmission par voie électronique à l'adresse de la Partie concernée indiquée ci-après ou à toute autre adresse qui pourra être indiquée par écrit à l'autre Partie :

- Pour le Client :  
**Nom & adresse postale du Client**
- Pour le Fournisseur :  
Nom : NATHD  
Adresse postale :

Toute modification d'un élément d'une des coordonnées fera l'objet d'une notification dans les plus brefs délais.

A.....le .....

**Pour le Client**

**Pour le Fournisseur**

**Mr**