

ANNEXE 1

La présente Annexe décrit les modalités et dispositions relatives à la tarification d'un service **IxEN**. Ces tarifs valorisent des opérations de création ou de modification de ressources pouvant intervenir sur la construction, l'exploitation, l'entretien ou la fermeture du service concerné. Tous les tarifs mentionnés sont hors taxes.

1. TARIFS APPLICABLES

1.1 FRAIS D'ACCES AU SERVICE

Des frais d'accès au service sont facturés lors de la création d'une IxEN, de sa modification (opérations sur les VLAN) ou sa suppression. Une Desserte Interne Standard est incluse dans les FAS. Une Desserte Interne Complémentaire peut être souscrite en plus si les conditions sur le Site d'Abonné l'imposent.

1.1 FRAIS D'ACCES AU RESEAU

Des frais d'accès au réseau sont facturés lors de la création d'un Service.

1.2 ABONNEMENT MENSUEL IxEN

L'abonnement mensuel dépend du débit choisi par le Client, de la distance entre les Sites à connecter ainsi que de la nature de ces sites.

1.3 TYPE DE SLA

Le SLA standard est compris dans l'abonnement mensuel. L'option SLA Plus peut être souscrite en option.

2. GRILLES TARIFAIRES

2.1 FRAIS D'ACCES AU SERVICE :

Frais d'Accès au Service			Frais d'Accès au Réseau
Site « Point » : Site d'Abonné ou Site de Client	Tarifs si engagement 36 mois	Tarifs si engagement 12 mois	
Site Raccordé	500 €	2 000 €	-
Site en Zone Verte			-
Desserte Interne Complémentaire jusqu'à 50 ml	600 €		
Desserte Interne Complémentaire jusqu'à 100 ml	900 €		
Desserte Interne Complémentaire - Par tranche de 50ml supplémentaire (au-delà et en plus de 100ml de Desserte Interne Complémentaire)	300 €		
Site « POP » : Point de présence Opérateur	Tarifs		
POP Axione (exemple : salle blanche dans une Tête de Réseau de RIP Axione)	1000 €		
POP Tiers où Axione est présent (exemple : Telehouse 2)	2500 €		
POP Tiers où Axione n'est pas présent	Sur étude (abonnement à prévoir)		

2.2 ABONNEMENTS

	IxEN point à POP	Collecte Nationale		Option SLA+
Profil	Mensualités	Mensualités Engagement 12 mois	Mensualités Engagement 36 mois	Mensualité
Jusqu'à 100 Mbit/s	130 €	20 €	Offerte	50 €
Jusqu'à 300 Mbit/s	250 €	40 €	Offerte	50 €
Jusqu'à 1 Gbps	380 €	100 €	Offerte	50 €

IxEN Point à Point		Option SLA+
Profil	Abonnement mensuel	Mensualité
100 Mbit/s	260 €	50 €
1 000 Mbit/s	760 €	50 €

IxEN POP à POP	
Profil	Abonnement mensuel, <u>SLA Plus inclus</u>
100 Mbit/s	180 €/mois
1 000 Mbit/s	430 €/mois

3. OPERATIONS ET MAINTENANCE

Opérations, Travaux & Maintenance	Tarifs
Travaux de génie civil sur domaine public/privé ou remise en état d'une Desserte Interne	Sur étude
Frais d'opération complexe	1000 €
Frais d'opération simple	300 €
Frais de paramétrage : <ul style="list-style-type: none"> • Modification du tronc de rattachement d'une Ligne • Ajout, modification ou suppression de VLAN sur une Ligne déjà en service (par VLAN) • Ajout ou suppression de l'option Spanning Tree • Diminution de débit d'une Ligne 	70 €
Intervention en heure non ouvrée : Rappel des heures ouvrées pour les interventions de modifications : <ul style="list-style-type: none"> • Du lundi au jeudi : de 9h à 18h • Le vendredi : de 9h à 17h 	Majoration des frais d'opération de 50%
Déplacement infructueux	300 €
STT avec intervention de l'exploitation seule (pas de déplacement technicien)	70 €
Intervention à tort en SAV avec déplacement de technicien pour opération simple	300 €
Intervention à tort en SAV avec déplacement de technicien pour opération spécifique (reconstruction de l'accès optique, en domaine privé)	Sur devis

Les cas de facturation des frais d'opération simples, complexes et complexes sur Réseau Optique sont spécifiés dans l'Annexe 6.