

# CONTRAT FTTE PASSIF ANNEXE 1

## TARIFICATION DE L'OFFRE FTTE PASSIVE V20.01



## Sommaire

### Table des matières

<b>1. Tarifs applicables .....</b>	<b>4</b>
1.1. Frais d'accès au service .....	4
1.2. Abonnement mensuel .....	4
1.3. Type de SLA .....	4
<b>2. Grille tarifaire .....</b>	<b>5</b>
<b>3. Opérations de maintenance .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Prix relatifs aux offres d'Hébergement.....</b>	<b>7</b>
4.1. Offre d'Hébergement dans les NRO .....	7
4.1.1. Prix relatifs à un Emplacement .....	7
4.1.2. Prix relatifs à l'hébergement dans une demi-baie.....	8
4.1.3. Options non simultanées à une commande d'hébergement .....	9
4.1.4. Cas de l'offre Pénétrante FON.....	9
<b>5. Prix relatifs au raccordement direct au PM.....</b>	<b>11</b>
5.1. Offre de Pénétrante PM .....	11
5.2. Prestations complémentaires au PM .....	11

La présente Annexe décrit les modalités et dispositions relatives à la tarification d'un service **Ligne FTTE Passive**. Ces tarifs valorisent des opérations de création ou de modification de ressources pouvant intervenir sur la construction, l'exploitation, l'entretien ou la fermeture du service concerné. Tous les tarifs mentionnés sont hors taxes.

## 1. Tarifs applicables

### 1.1. Frais d'accès au service

Des frais d'accès au service sont facturés lors de la création d'une Service FTTE Passif.

Les Frais d'Accès au Service incluent :

- La fourniture de la Route Optique NRO-PTO ou PM-PTO ainsi que le brassage au PM ;
- Le raccordement standard, depuis le PBO de rattachement
- La fourniture et la pose d'une PTO dans le local Client Final.

Dans l'hypothèse où l'Usager demande un raccordement non standard, les frais de raccordement sont à la charge de l'Usager.

### 1.2. Abonnement mensuel

La tarification de la Ligne FTTE Passif comprend :

- La mise à disposition d'une ligne mono-fibre d'un NRO ou PM jusqu'à l'entreprise
- Des engagements de GTR dans les conditions précisées ci-dessous

### 1.3. Type de SLA

Le SLA standard est compris dans l'abonnement mensuel. L'option SLA Plus peut être souscrite en complément pour bénéficier d'une extension de Garantie de Temps de Rétablissement. Le prix de cette option est forfaitaire.

## 2. Grille tarifaire

Frais d'Accès au Service	
Ligne FTTE Passif	Tarif
FAS	850 €

Abonnement		
Ligne FTTE Passif	Tarif Au PM	Tarif Au NRO
Accès mono-fibre GTR 4 heures en heures ouvrables	80 €	120 €
Option		
Option Visite Terrain		
Prestation de Visite Terrain	500€	
SLA+		
GTR 4 heures 24h/24 et 7j/7	50€	
Desserte Interne Complémentaire		
Par tranche de 50ml	300€	
Livraison Client		
Sur Bandeau Optique	110 €	

### 3. Opérations de maintenance

Opérations, Travaux & Maintenance	Tarifs
Frais d'opération complexe	1000 €
Frais d'opération simple	300 €
Frais de paramétrage	70 €
Intervention en heure non ouvrée : Rappel des heures ouvrées pour les interventions de modifications : <ul style="list-style-type: none"><li>• Du lundi au jeudi : de 9h à 18h</li><li>• Le vendredi : de 9h à 17h</li></ul>	Majoration des frais d'opération de 50%
Déplacement infructueux	300 €
STT avec intervention de l'exploitation seule (pas de déplacement technicien)	70 €
Intervention à tort en SAV avec déplacement de technicien pour opération simple	300 €
Intervention à tort en SAV avec déplacement de technicien pour opération spécifique (reconstruction de l'accès optique, en domaine privé)	Sur devis

## 4. Prix relatifs aux offres d'Hébergement

### 4.1. Offre d'Hébergement dans les NRO

Si l'Usager passe commande auprès du Fournisseur d'un hébergement NRO, il s'engage pour une durée minimum de 24 mois et il s'acquitte auprès du Fournisseur :

- D'un Frais d'Accès au Service
- D'un abonnement mensuel

L'année de référence de l'indexation pour la tarification de l'hébergement est 2016.

Les tarifs d'hébergement précités pourront être révisés annuellement dans les modalités prévues à l'Article 19.2.3 des Conditions Particulières. La révision dudit tarif donne lieu à la publication d'un nouveau millésime applicable.

#### 4.1.1. Prix relatifs à un Emplacement

L'offre d'emplacement 600\*600 est accessible uniquement dans les NRO ayant une capacité d'accueil importante selon les modalités décrites en Annexe 7 des conditions particulières FTTH Passif

<b>Location d'un Emplacement 600*600 (énergie 1KvA comprise)</b>	<b>Frais d'Accès au Service</b>	<b>Abonnement mensuel</b>
Frais d'Accès au Service	2 000 €	
Abonnement		240 €/mois

La location d'un emplacement 600\*600 inclut :

- La mise à disposition d'un emplacement 600\*600
- La visite pour signature des Plans de Préventions
- La fourniture d'1 départ 1KvA sur alimentation électrique 48V (inclus disjoncteurs) + câble 16<sup>2</sup> pour alimenter le PDU dans la baie (10 ml max par voie)
- La visite de conformité (mise en service des disjoncteurs et PV de recette)
- La consommation électrique mensuelle pour 1 KvA

Le prix des options ci-dessous sont valables uniquement en cas de commande couplée à la commande d'un emplacement sur un même NRO.

<b>Options à la location d'emplacement</b>	<b>Frais d'Accès au Service</b>	<b>Abonnement mensuel</b>
Fourniture et installation d'une baie 42U et d'un PDU	2 250 €	
Départ d'1 KvA de sécurisation	250 €	

Fourniture d'1KvA supplémentaire sur départ existant (dans la limite de 4 KvA supplémentaires)		110 €/mois
Fourniture et installation d'un tiroir optique 96 FO SC/APC dans la baie de transport	500 €	
Fourniture et installation d'un tiroir optique d'extension 48 FO SC/APC dans la baie de transport	500 €	
Pénétrante NRO	500 €	30 € /mois

L'offre de pénétrante NRO comprend :

- La visite pour la signature des Plans de préventions
- La mise à disposition d'un fourreau entre le NRO et la chambre 0 du NRO pour un câble de collecte appartenant à l'Usager. La règle de dimensionnement du câble est décrite en Annexe 7 des Conditions Spécifiques du contrat FTTH Passif
- La visite de conformité

#### 4.1.2. Prix relatifs à l'hébergement dans une demi-baie

L'offre d'hébergement dans une demi-baie est accessible sur nos NRO à capacité d'accueil réduite ainsi que dans nos NRO à capacité d'accueil importante.

<b>Location d'une demi-baie 21U (énergie 1KvA comprise)</b>	<b>Frais d'Accès au Service</b>	<b>Abonnement mensuel</b>
Frais d'accès au Service	900 €	
Abonnement		200 €/ mois

La location d'une demi-baie inclut :

- La mise à disposition d'un emplacement demi-baie 21U
- La fourniture et installation d'une demi-baie 21U et du PDU
- La visite pour signature des Plans de Préventions
- La fourniture d'1 départ 1KvA sur PDU installé par le Fournisseur
- La visite de conformité (mise en service des disjoncteurs et PV de recette)
- La consommation électrique mensuelle pour 1 KvA

Le prix des options ci-dessous sont valables uniquement en cas de commande couplée à la commande d'une demi-baie sur un même NRO.

<b>Options à la location d'une demi-baie</b>	<b>Frais d'Accès au Service</b>	<b>Abonnement mensuel</b>
Départ d'1 KvA de sécurisation	250 €	
Fourniture d'1KvA supplémentaire sur départ existant (dans la limite de 4 KvA supplémentaires)		110 €/mois
Fourniture et installation d'un tiroir optique 96 FO SC/APC dans la baie de transport	500 €	



Fourniture et installation d'un tiroir optique d'extension 48 FO SC/APC dans la baie de transport	500 €	
Pénétrante NRO	500 €	30 €/mois

#### 4.1.3. Options non simultanées à une commande d'hébergement

Le prix des options ci-dessous sont valables uniquement en cas de commande non couplée à une commande d'hébergement.

<b>Options à l'offre d'hébergement</b> Commande d'option non simultanément à une commande d'hébergement	<b>Frais d'accès au Service</b>	<b>Abonnement mensuel</b>
Fourniture et installation d'un tiroir optique 96 FO SC/APC dans la baie de transport	700 €	
Fourniture et installation d'un tiroir optique d'extension 48 FO SC/APC dans la baie de transport	700 €	
Offre Pénétrante NRO	1 500 €	30 €/mois

Si pour des raisons imputables à l'Usager une Visite d'Inspection Commune supplémentaire est nécessaire ou que l'Usager en fait la demande, alors cette prestation sera facturée à l'Usager 300€.

#### 4.1.4. Cas de l'offre Pénétrante FON

L'offre de service de Pénétrante FON est accessible à l'Usager uniquement lorsque que les conditions suivantes sont toutes réunies :

- L'Usager a préalablement émis le souhait de souscrire à une offre de Pénétrante NRO
- Que cette pénétrante NRO décrite ci-dessus ne peut être réalisée du fait de la saturation des fourreaux empêchant ainsi d'y faire transiter le câble de collecte.
- L'OLT de l'Usager est hébergé chez le Fournisseur

Si l'Usager passe commande auprès du Fournisseur d'une Pénétrante FON il s'acquitte auprès du Fournisseur :

- D'un Frais d'Accès au Service
- D'un abonnement annuel
- D'un récurrent mensuel

Pour souscrire à l'offre pénétrante FON, l'Usager devra :

- Transmettre au Fournisseur son étude indiquant précisément la dernière chambre télécom utilisée
- Remplir, signer et envoyer le Bon de Commande associé

- Obtenir une réponse positive à l'étude de faisabilité réalisée par le Fournisseur

Dans le cas où l'étude de faisabilité du fournisseur se révèle négative, l'Usager pourra convenir avec le Fournisseur d'un autre moyen de répondre à son besoin.

Le tarif du service de Pénétrante FON est indiqué ci-dessous

<b>Pénétrante FON</b>	<b>Frais d'accès au service</b>	<b>Abonnement</b>
Frais d'accès au service pour une paire de FON	1 800 €	
Location de fibre (par fibre, par mètre linéaire, par an) <i>Prix au mètre linéaire indivisible et arrondi à l'entier supérieur</i>		0,6 € /Fibre/ml/an
Prestation de gestion, d'exploitation et de maintenance		5,15 € /Fibre/mois

Les Frais d'Accès au Service indiqués sont applicables pour une paire de FON.

Le prix de la location de fibre s'apprécie unitairement, par mètre linéaire et par an. Le prix est calculé sur des mètres linéaires indivisibles et arrondis à l'entier supérieur. Cet abonnement est annuel et sera donc facturé une fois par an.

Le tarif de la prestation de gestion, d'exploitation et de maintenance est défini pour une seule fibre et sera appliquée sur chaque fibre commandée pour cette prestation.

## 5. Prix relatifs au raccordement direct au PM

L'année de référence de l'indexation pour cette tarification est 2016.

Les prix relatifs au Raccordement Direct au PM pourront être révisés annuellement selon les modalités prévues à l'Article 19.2.6. des Conditions Particulières. La révision dudit tarif donne lieu à la publication d'un nouveau millésime applicable.

### 5.1. Offre de Pénétrante PM

L'Usager commandera le service « Pénétrante PM » lorsqu'il souhaitera faire pénétrer dans le Point de Mutualisation du Fournisseur son câble de Transport en fibre optique tout en réalisant les travaux nécessaires à la pénétration du câble.

L'offre est disponible sous réserve de faisabilité.

Le câble de l'Usager utilisera les infrastructures de génie civil du exploité par le Fournisseur jusqu'à la pénétration dans le PM pour raccorder son câble sur ses équipements « coupleur » ou sur son tiroir.

Si l'Usager passe commande auprès du Fournisseur d'une pénétrante PM, il s'engage à s'acquitter auprès du Fournisseur :

- D'un Frais d'Accès au Service pour chaque commande
- Des Frais de Visite Technique : 1 Visite par Plaque FTTH est obligatoire.

Frais d'accès au service pour la pénétration d'un câble au PM dans une chambre 0 existante – fourreau disponible entre la chambre 0 et le PM	400 €
Visite Technique sur 1 Plaque FTTH (*)	500 €

(\*) La Visite Technique se fera pour 1 plaque FTTH et mettra en évidence les caractéristiques techniques nominales des typologies ainsi que les processus d'accès aux équipements. La signature des Plans de Prévention se fera lors de cette visite et sera un prérequis pour pouvoir effectuer les travaux de Pénétrante PM par l'Usager. 1 Visite Technique devra obligatoirement être faite avant les premiers travaux réalisés par l'Usager. D'autres Visites Techniques peuvent être commandées par l'Usager, notamment en cas de présentation par ce dernier de nouveaux sous-traitants n'ayant pas assistés à la 1<sup>ère</sup> Visite Technique.

Les frais de raccordement au PM des câbles de fibres optiques en provenance du réseau de l'Usager sont entièrement à la charge de l'Usager.

### 5.2. Prestations complémentaires au PM

Dans le cadre de l'offre de raccordement direct au PM, l'Usager pourra commander les prestations ci-dessous

Visite Technique au PM suite à sollicitation de l'Usager.	200 €
Génie Civil entre une chambre de l'Usager et une Chambre existante	Sur devis
Création d'une nouvelle chambre 0 ou désaturation du génie civil entre une Chambre 0 existante et le PM	Sur devis

## 6. Pénalités à la charge du Fournisseur

### 6.1. Pénalités liées à la mise en service de la ligne FTTE Passive

En cas de non-respect des engagements tels qu'indiqués à l'article 5.3 des Conditions Particulières, le Fournisseur s'engage à verser à la demande du Client, les pénalités ci-dessous :

Libellé Prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité pour non respect de la date de mise à disposition de la ligne FTTE Passif du fait du Fournisseur	jour de retard	5% de l'abonnement mensuel

Le montant de pénalité ne pourra excéder 2 mois d'abonnement mensuel de la ligne concernée.

### 6.2. Pénalités liées au dépassement du délai de rétablissement

Les pénalités liées au dépassement du délai de rétablissement des lignes FTTE Passif sont détaillées dans l'article 10.3 des Conditions Particulières.

### 6.3. Pénalités liées au dépassement des interruptions maximum de service

Les pénalités liées au dépassement des interruptions maximum de service des lignes FTTE Passif sont détaillées dans l'article 10.3 des Conditions Particulières.

### 6.4. Pénalités liées aux signalisations sur un accès de moins de 30 jours

Le Fournisseur s'engage à ce que les accès livrés depuis moins d'un mois ne fassent pas l'objet, dans les 30 jours calendaires suivant leur date de mise en service commerciale, d'une panne en raison d'une faute exclusive du Fournisseur.

Dans le cas contraire, la pénalité suivante s'applique :

Libellé Prestation	Unité	Montant unitaire
Pénalité pour occurrence d'une panne en raison d'une faute exclusive du Fournisseur dans les 30 jours calendaires suivant la date de mise en service commerciale de la ligne	Ligne FTTE Passive	5% de l'abonnement mensuel

## 6.5. Pénalités liées au non-respect du délai de livraison de PBO pour les cas de Raccordables à la demande

Le Fournisseur, pour un maximum de 10 Commandes de PBO par zone de cofinancement et par mois, s'engage à ce que le délai d'envoi du CR CMD PB ne dépasse pas 6 mois à compter de la date de l'accusé réception de la commande d'accès (AR CMD PB) portant sur un local « raccordable sur demande ».

En cas de dépassement de ce délai, le Fournisseur sera redevable des pénalités suivantes :

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire	Plafond
Non-respect du délai de livraison de PBO pour les cas de Raccordables à la demande	Jour de retard	2 €	60 € par PBO

Les pénalités ne seront pas dues :

- pour les demandes au-delà des 10 Commandes de PBO pour une zone de cofinancement
- si le Client n'accompagne pas sa demande d'un mandat du Client Final
- en cas de Force Majeur
- en cas de difficultés exceptionnelles de construction
- si l'AR de commande de PBO est KO

## 6.6. Pénalités liées au non-respect du délai de livraison de l'étude de faisabilité de l'hébergement

Pour à minima 95% des demandes, le Fournisseur s'engage à traiter l'étude de faisabilité de la prestation d'hébergement dans les 12 Jours Ouvrables suivant l'accusé réception de la demande et dans la limite de 10 études par semaine.

En cas de dépassement de ce délai, le Fournisseur sera redevable des pénalités suivantes :

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire
Non-respect du délai d'étude d'hébergement	Etude	20 €

## 6.7. Pénalités liées au non-respect du délai de livraison de l'hébergement

Le Fournisseur s'engage à ce que le délai de livraison de la prestation d'hébergement, y compris le délai d'étude de faisabilité, ne dépasse pas les 36 Jours Ouvrables à compter de la date de livraisons de l'étude OK et sous réserve que les Commandes reçues soient conformes.

En cas de dépassement de ce délai, le Fournisseur sera redevable des pénalités suivantes :

Libellé prestation	Unité	Montant unitaire	Plafond
Non-respect du délai de livraison de l'hébergement	Jour Ouvrable de retard	2% de l'abonnement mensuel HT	50 % de l'abonnement mensuel

Les pénalités ne seront pas dues en cas de :

- force majeure
- difficultés exceptionnelles de construction
- travaux de désaturation à prévoir
- si l'AR de commande d'hébergement est KO