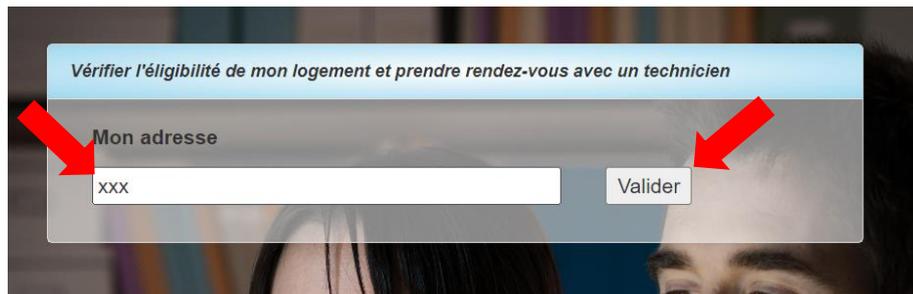


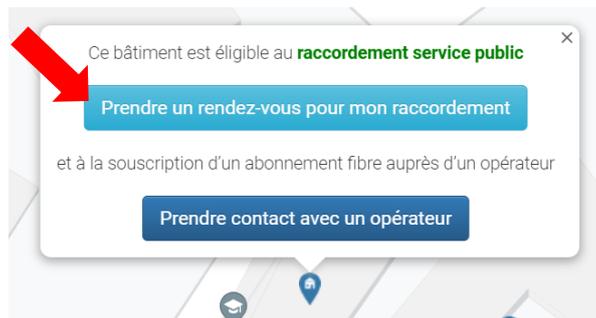
## Comment commander votre raccordement par le service public de la Fibre

Si vous habitez dans un bâtiment avec plusieurs logements,  
consultez le mode opératoire situé en page 3.

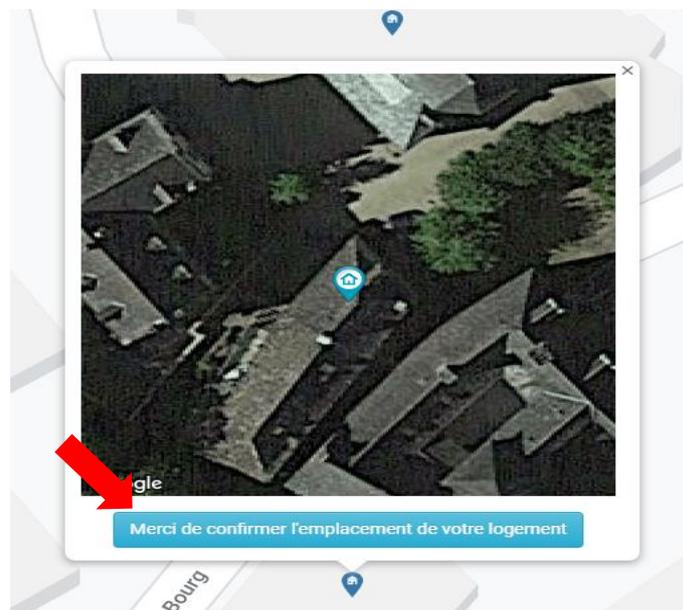
- 1- Saisissez votre adresse et validez.



- 2- Cliquez sur la pastille bleue à l'adresse puis validez en cliquant directement sur : « **Prendre un rendez-vous pour mon raccordement** » sans toucher aux autres informations.



- 3- Validez en cliquant sur : « **Merci de confirmer l'emplacement de votre logement** ».



4- Complétez le formulaire puis cochez la case située sous le formulaire et validez en cliquant sur : « **Prendre contact pour un rendez-vous** ».

Prise de rendez-vous

Votre nom

Votre prénom

Votre numéro de téléphone

Votre adresse mail

J'accepte que les données renseignées à caractère personnel dans ce formulaire soient enregistrées et traitées par ce site web dans le but de me contacter pour répondre à ma demande. Pour plus d'information, cliquez ici.

[Prendre contact pour un rendez-vous](#)

**Veillez compléter le formulaire ci-contre.**

Un technicien vous contactera afin de planifier un rendez-vous de raccordement à votre domicile. Selon la configuration de votre logement, l'intervention de raccordement peut durer de 2 à 4 heures. Si vous êtes locataire vous devrez informer le propriétaire sur la nature des travaux.

Le raccordement service public permet de relier votre logement au réseau public de fibre optique. La fibre et une prise optique seront installées gratuitement chez vous par nos techniciens sous réserve de faisabilité technique. Après quoi, il vous sera possible de vous abonner à une offre auprès de l'opérateur de votre choix présent sur le réseau.

N'oubliez pas de confirmer votre demande ! Une fois votre demande de raccordement service public effectuée, vous recevrez un message sur votre adresse mail. Il est impératif de cliquer sur le lien de confirmation afin de valider votre demande de rendez-vous.

Vous avez 48h pour le faire. Passé ce délai, vous devrez refaire une nouvelle demande.

5- Un mail de confirmation est envoyé à votre adresse email.

Sur votre email, validez en cliquant sur : « **Confirmez votre demande de raccordement service public** ».

Vous serez contactés prochainement par notre équipe pour convenir d'un rendez-vous.

Si vous n'avez pas reçu de mail de confirmation, vérifiez vos spams ou vos messages indésirables.

Mail de confirmation

nepasrepondre.nath@axionesi.net

Ceci est un message automatique, merci de ne pas y répondre.

Bonjour,

**Votre demande de raccordement service public a bien été prise en compte.**

Voici les éléments de votre dossier :

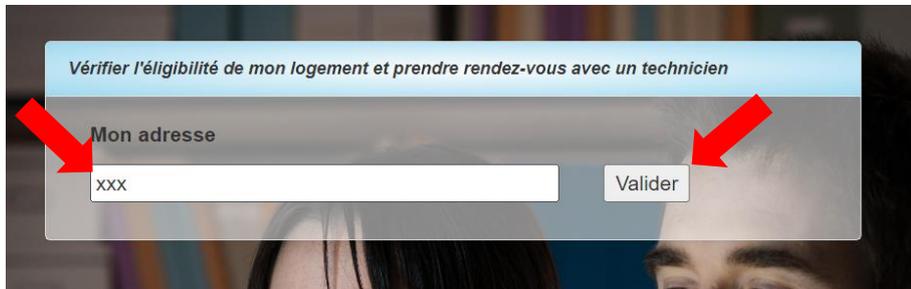
- Adresse : { [REDACTED] }
- Localisation de l'habitation : NA
- Demandeur : [REDACTED]
- Téléphone : [REDACTED] 4
- Email : k [REDACTED]

Si ces informations sont justes, confirmez votre demande de raccordement service public sous 48 heures en cliquant sur le lien suivant :

[Confirmez votre demande de raccordement service public](#)

Si vous habitez dans un bâtiment avec plusieurs logements.

1- Saisissez votre adresse et validez.



Vérifier l'éligibilité de mon logement et prendre rendez-vous avec un technicien

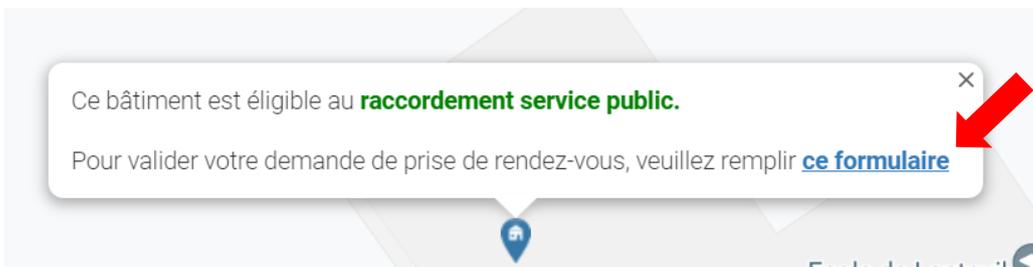
Mon adresse

XXX

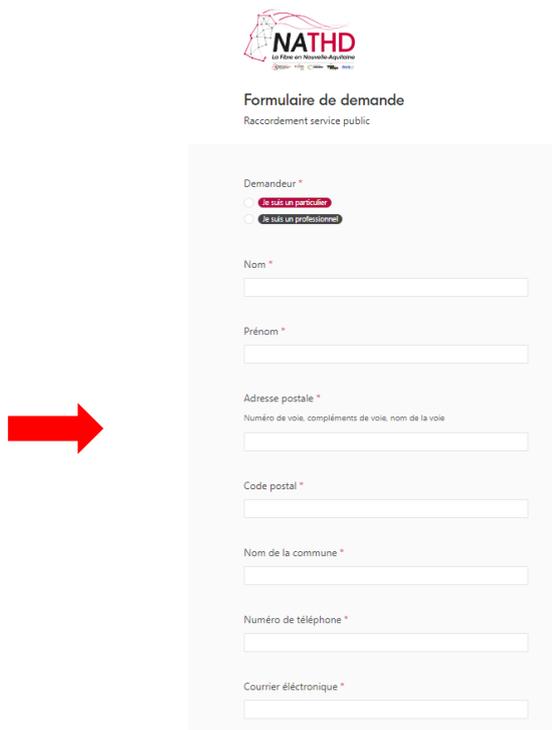
Valider

Two red arrows point to the 'Mon adresse' input field and the 'Valider' button.

2- Cliquez sur la pastille bleue à l'adresse puis validez en cliquant sur : « ce formulaire »



3- Renseignez les différents champs du formulaire.



 NATHD  
La Fibre en Nouvelle-Aquitaine

Formulaire de demande  
Raccordement service public

Demandeur \*

Je suis un particulier

Je suis un professionnel

Nom \*

Prénom \*

Adresse postale \*

Numéro de voie, compléments de voie, nom de la voie

Code postal \*

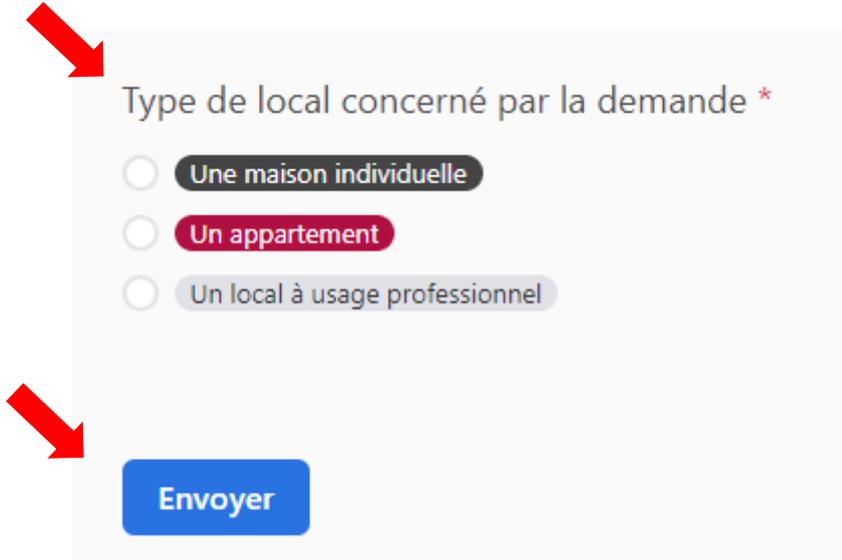
Nom de la commune \*

Numéro de téléphone \*

Courrier électronique \*

A red arrow points from the left towards the form.

Cochez les cases appropriées au type de logement.



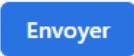
Type de local concerné par la demande \*

Une maison individuelle

Un appartement

Un local à usage professionnel

Envoyer

Enfin, après avoir cliqué sur , vous voyez apparaître cette confirmation.

Votre demande est désormais enregistrée !  
Nous vous contacterons d'ici 15 jours maximum afin de fixer un rendez-vous pour votre  
raccordement service public.  
Merci pour votre confiance.  
L'Equipe NATHD