



exploite et commercialise
le réseau public fibre



RÉSEAU PUBLIC FIBRE INFO

SERVICES NATHD - PARCOURS USAGERS

● Les services d'information NATHD

Pour les demandes exceptionnelles
des élus et de leurs services
uniquement, un numéro prioritaire
à ne pas diffuser

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h

0 809 541 000

Service gratuit
+ prix appel

Pour les demandes des particuliers,
professionnels et entreprises
sur l'accès à la fibre (éligibilité,
abonnement, raccordement...), un
numéro d'information



Du lundi au vendredi, de 8h30 à 19h

0 806 806 006

Service gratuit
+ prix appel

Un site Internet avec un test d'éligibilité à la fibre sur le réseau public

www.nathd.fr

Le site contient des
informations sur :

- La disponibilité à l'adresse d'une offre d'abonnement à la fibre (via le test d'éligibilité)
- La liste officielle des opérateurs partenaires du réseau auprès desquels s'abonner
- Toutes les étapes du raccordement de l'habitation ou du local professionnel à la fibre
- Une FAQ
- Des formulaires de contact...

The screenshot shows the NATHD website interface. At the top, there is a navigation menu with links: ACCUEIL, ÉLIGIBILITÉ, OPÉRATEURS, RACCORDEMENT, ADDUCTION, AIDE, FAQ, CONTACT, MÉTIERS DE LA FIBRE. A search bar with the number 0 806 806 006 and a 'RECHERCHER' button is also visible. The main banner features a map of Nouvelle-Aquitaine and the text: 'LA FIBRE POUR TOUS DANS 7 DÉPARTEMENTS DE NOUVELLE-AQUITAINE'. Below this, it says 'PARTICULIERS, ENTREPRISES, OBTENEZ LE MEILLEUR D'INTERNET' and lists three steps: 1. TESTEZ VOTRE ACCÈS À LA FIBRE, 2. ABONNEZ-VOUS AUPRÈS D'UN OPÉRATEUR, 3. PRÉPAREZ L'ARRIVÉE DE LA FIBRE CHEZ VOUS. At the bottom, there are three buttons: 'DES QUESTIONS ?' (with a question mark icon), 'UN PROBLÈME AVEC VOTRE FIBRE ?' (with a location pin icon), and 'CONTACTEZ-NOUS' (with a speech bubble icon).

Un réseau public financé par vos collectivités



LES ÉTABLISSEMENTS
PUBLICS DE COOPÉRATION
INTERCOMMUNALE

avec le soutien de



● Comment avoir la fibre chez soi étape par étape



1 JE TESTE MON ACCÈS À LA FIBRE SUR LE RÉSEAU

Test d'éligibilité à la fibre à l'adresse sur le site de Nouvelle-Aquitaine THD :

www.nathd.fr/eligibilite



2 JE CHOISIS UN OPÉRATEUR PARMIS CEUX PARTENAIRES DU RÉSEAU ET JE VÉRIFIE MON ACCÈS À SES SERVICES

Si j'ai accès à la fibre,

Attention, tous les opérateurs partenaires ne proposent peut-être pas leurs services à une adresse car ils n'ont pas encore installé leurs équipements sur ce secteur.

Pour le savoir, je me renseigne auprès de l'opérateur (sur son site Internet, en boutique ou par téléphone).
Si je n'ai pas accès à ses services, je peux en choisir un autre.

Liste des opérateurs partenaires et accès à leurs tests d'éligibilité sur le site de Nouvelle-Aquitaine THD :

www.nathd.fr/operateurs



3 JE M'ABONNE À LA FIBRE

Si j'ai accès aux offres de service d'un opérateur

c'est la condition pour être raccordé au réseau.



4 JE CONVIENS DE LA DATE DE MON RACCORDEMENT AVEC MON OPÉRATEUR

Une fois l'abonnement validé, l'opérateur me contacte pour prendre un rendez-vous de raccordement.



5 MON OPÉRATEUR RACCORDE MON HABITATION OU MON LOCAL PROFESSIONNEL AU RÉSEAU PUBLIC FIBRE

1 mois environ après mon abonnement, l'équipe technique de raccordement se déplace à domicile pour installer la fibre et une prise optique sur laquelle sera branchée la Box.

Selon la configuration de l'habitation, l'intervention de raccordement peut durer de 2 à 4 heures.

Quand l'intervention est terminée, je signe un compte-rendu d'intervention.

Le raccordement est réalisé dès la 1^{re} intervention dans 90% des cas. Pour les 10% restant, il sera réalisé lors d'un nouveau rendez-vous.

Retrouvez toute l'information sur le raccordement sur le site de Nouvelle-Aquitaine THD :

www.nathd.fr/raccordement

et en vidéo en scannant ce qr code



6 JE PROFITE DE LA VITESSE DE LA FIBRE CHEZ MOI !

Une fois le raccordement réalisé et la ligne activée par l'opérateur, il reste à brancher la Box pour bénéficier d'une connexion Internet ultra rapide et de tous les services de la fibre !

