

1- PRÉPAREZ VOTRE RENDEZ-VOUS DE RACCORDEMENT

- ▶ Prévoyez **une demi-journée** (matin ou après-midi)
- ▶ Prévoyez un **masque de protection que vous porterez le jour de l'intervention**
- ▶ Si vous habitez dans un collectif, **assurez-vous que le local technique où arrive la fibre dans le bâtiment sera bien accessible** par le technicien le jour de l'intervention (demandez la clé du local si besoin)
- ▶ Repérez où sont les prises téléphoniques classiques déjà en place chez vous si vous en avez
- ▶ **Réfléchissez où vous souhaitez installer votre nouvelle prise optique** (obligatoirement près d'une prise électrique).
Son emplacement est important puisqu'elle ne pourra plus être déplacée et que la box de votre opérateur sera branchée sur cette nouvelle prise. Vous pouvez privilégier l'emplacement de votre box actuelle ou de votre téléviseur.
Pour les logements construits depuis 2016, la prise optique est installée dans le coffret télécom de l'habitation. Une fois que votre box sera en service, l'accès à Internet dans les pièces de votre habitation se fera soit par wifi, soit par câble (RJ45) selon votre installation, comme avec une box ADSL classique.