

## Crise sanitaire - Nouvelle-Aquitaine THD en charge de l'exploitation et de la commercialisation du réseau public fibre optique de 7 départements adapte ses services

**Afin de protéger au mieux les populations des risques sanitaires liés au COVID-19, des mesures exceptionnelles de confinement pour limiter la propagation du virus et préserver la santé des personnes ont été mises en place à l'échelle nationale. Dans ce contexte, l'activité et les services de Nouvelle-Aquitaine THD évoluent.**

La Société Publique Locale « Nouvelle-Aquitaine THD » (NATHD) a pour mission l'exploitation et la commercialisation du réseau public fibre optique déployé sur sept départements de Nouvelle-Aquitaine. Durant la période de crise sanitaire, **sa priorité absolue est la santé des populations, de ses collaborateurs et de ses partenaires.**

En liaison étroite avec son délégataire, La Fibre Nouvelle-Aquitaine, son objectif est également de garantir la continuité du service public dans le respect des règles sanitaires. Ainsi, l'exploitation du réseau public et son maintien en condition opérationnelle sont assurés. Les sites d'importance vitale tels que les hôpitaux font bien évidemment l'objet de mesures d'exception. La commercialisation du réseau est suspendue pour le moment.

### Des services adaptés aux priorités

Ainsi, et jusqu'à nouvel ordre sur le réseau public fibre :

- Les nouvelles demandes d'abonnements à la fibre sont interrompues.
- Le service est maintenu pour tous les foyers et entreprises déjà raccordés et disposant d'un abonnement. Comme précédemment, les personnes et entreprises déjà abonnées qui constatent un dysfonctionnement de service sont invitées à contacter directement leur fournisseur d'accès à Internet.
- La Hotline de NATHD est maintenue et ouverte de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h, du lundi au vendredi.  
Ainsi, pour toute information, le grand public peut contacter le **0 806 806 006** (service gratuit, prix d'un appel local).
- En dehors de ces horaires, l'information est accessible sur le site Internet de NATHD : **[www.nathd.fr](http://www.nathd.fr)**.

En fonction de l'évolution de la situation, des annonces régulières seront diffusées sur le site Internet **[www.nathd.fr](http://www.nathd.fr)** et le compte twitter **@NouvAquitTHD**.

Dans ces moments difficiles de crise sanitaire, nous mesurons combien un accès à Internet performant est essentiel pour les foyers, les professionnels et les entreprises sur tous les territoires. La Société Publique Locale « Nouvelle-Aquitaine THD » est pleinement mobilisée pour garantir un réseau fibre optique de qualité afin d'assurer la continuité du service public.

**Un grand projet public financé par les collectivités avec l'aide de L'État et de l'Europe**

